

Sagsbegrivelse

Den følgende redegørelse med bilag har baggrund i Økonomiudvalgets behandling af Databeskyttelsesrådgiverens årsrapport 2022 i møde den 20. marts 2023 (punkt 8). Her var beslutningen: "Anbefales med indstilling om, at ledelsen udarbejder redegørelse for afledte handlinger til forelæggelse i Økonomiudvalget."

Den følgende redegørelse knytter sig til Databeskyttelsesrådgiverens bemærkninger om

- Sletning
- Kontrol af databehandlere
- Beredskab
- Anvendelse af Zoom i en forvaltning

Som bilag er vedlagt skema med hver forvaltnings kommentar til pågældende emner.

Sletning

Alle forvaltninger har opmærksomhed på at løse opgaven ift. procedurer om sletning af persondata med udgangspunkt i slettepolitikker, slettefrister og sletteprocedurer. Dette også ifm. nyanskaffelser, gennemførelse af udbud mv. Arbejdet med sletning er forskelligt fra system til system, da arbejdet afhænger dels af slettefristerne for de pågældende områder og dels systemernes opbygning og tekniske muligheder for at slette. Alt efter disse muligheder, rammer kan opgaven have en betydelig kompleksitet.

Kontrol af databehandlere

Kontrol af databehandlere er en tidkrævende opgave i forvaltningerne, og det forventes, at Aalborg Kommunes medlemskab af det fælleskommunale databehandlersekretariat kan medføre en hjælp i gennemførelse af opgaven fra medio 2023 og frem. Alle forvaltninger arbejder med kontrolopgaven - i forskellige tempi, og hvor der kan være forskellige prioriteringer.

Beredskab

Forvaltningerne har i 2022 sat særligt fokus på beredskabsplanlægning set i lyset af Ukraine- og energikrise. 2022 har samtidigt været et år med et stort antal betydelige implementeringer af nye systemer med deraf følgende udfordringer ift. prioritering og ressourceallokering til opgaverne.

Forvaltningerne arbejder løbende med at tilpasse beredskabet ift. trussel- og risikobillede inden for de kritiske processer og systemer.

I forhold til den fælles IT-infrastruktur planlægges der øvelser med afestning af beredskabet fra og med efteråret 2023. Herunder test af nødstrømsanlæg Inden vinteren 2023-24.

Anvendelse af Zoom i en forvaltning

I Aalborg Kommune anvendes Teams til videomøder. Job og Velfærd har ud fra forskellige funktionelle vurderinger valgt at dispensere fra dette og benytte Zoom i relation til en gruppe af borgere. Dette imod anbefaling fra Databeskyttelsesrådgiveren.

Job og Velfærd præciserer, at brug og anvendelse i praksis alene omhandler undervisning og ikke følsomme og fortrolige personoplysninger. Brug af Zoom sker ikke ift. sagsbehandling, 1:1 samtaler eller kommunikation og udveksling af fortrolige personoplysninger.