

Notat

Til

Kopi til

Fra Jan Øhlenschlæger

Sagsnr.

Klima og Miljø

KM Kollektiv trafik
Stigsborg Brygge 5
9400 Nørresundby

17.03.2023

Kollektiv Trafik

- Køreplanindstilling 2023/24 – Oversigt over henvendelser køreplan fra borgere og kunder i 2022, samt bemærkninger fra chauffører og busentreprenører

Borgere og kunder:

I perioden 1. januar – 31. december 2022 har der i alt været 5.933 borgerhenvendelser vedr. kollektiv trafik i Aalborg Kommune. Langt de fleste henvendelser modtager Aalborg Kommune via NT's kundeforholdssystem. Henvendelserne er fordelt på telefoniske og skriftlige henvendelser, som vist på følgende figur:



Tematikker for kundeforhold	Antal
Køreplan	3035
Forsinkelse	983
Omkørsel	562
Bussen kom ikke	517
Rejsegaranti	420
Bussen standsede ikke	125
Bussen kørte før tid	118
Stoppesteder	61
Køretøjets indretning og/eller stand	48
Manglende plads i bussen	26
Gener	21
Bussen gik i stykker	5
Information mangler	5
NT's hjemmeside	2
Arrangementer	2
Rejseplanen	2
Skole- og uddannelseskørsel	1
Total	5.933

Langt de fleste telefoniske henvendelser til NT var simple spørgsmål til køreplanen, og at køreplaner ikke overholdes grundet forsinkelser. De skriftlige henvendelser har ligeledes hovedsageligt omhandlet forsinkelser og køreplaner som ikke er blevet overholdt, men har derudover omhandlet konkrete ændringsforslag. Andre henvendelser har desuden omhandlet

ønsker til ændrede køretider på konkrete buslinjer, som vil imødekommes i det omfang, det er muligt og giver mening i forhold til den øvrige køreplan.

Generelt har der været flere klager end set de tidligere år. Det skyldes særligt, at der kom mange klager og henvendelser omkring køreplansskiftet august 2022. De omhandlede særligt store forsinkelser, og busser der ikke kom. De mange forsinkelser og busafgange, som ikke blev kørt skyldes opstartsudfordringer med skift af busoperatør, mangel på chauffører og overgang til el-busser på hele bybusflåden. Der er løbende været stort fokus fra Aalborg Kommune, Nordjyllands Trafikselskab og busoperatør på at få løst problemerne med henblik på at få reduceret forsinkelser, tekniske udfordringer og antallet af busafgange, som ikke er kørt.

Af konkrete ønsker til specifikke linjer er der kommet følgende ønsker:

- Linje 1: Ønske om øget kapacitet mellem Hals og Nørresundby om morgenen
Ikke imødekommet: Der bliver løbende holdt øje med kapaciteten på denne strækning, og det vurderes ikke, at der er behov for mere kapacitet.
- Linje 1: Ønske om læskærme i sydgående retning på Hobrovej
Ikke imødekommet: Det er vurderet at stoppestederne i sydgående retning hovedsageligt bruges som afsætningsstoppesteder, og ikke opsamlingssteder, hvorfor det vurderes, at der ikke er mange der venter ved stoppestederne.
- Linje 11: Klage over at vendebanen ved Skelagergårdene er usikker, da bussernes bagender svinger ind over fortovet når de drejer.
Imødekommet: Med anbefalingen til det nye bybusnet vil denne vendebane ikke skulle benyttes fra køreplansskiftet i august 2024, da buslinjerne i stedet skal vende ved henholdsvis Sofiendal Enge og Hasseris Enge.
- Linje 11: Klage over, at bussen holder ved vendebanen på Skallerupvej og larmer i tomgang.
Imødekommet: Ved implementering af el-busser er denne støj blevet reduceret.
- Linje 14: Ønske om stoppested ved Poul Anker Bechs Vej.
Imødekommet: Med anbefalingen til nyt bybusnet vil Poul Anker Bechs Vej blive busbetjent fra køreplansskiftet i 2024.
- Linje 14: Ønske om at Anna Anchers Vej busbetjenes
Imødekommet: Med anbefalingen til nyt bybusnet vil Anna Anchers Vej blive busbetjent fra køreplansskiftet i 2024.
- Linje 18: Ønske om øget kapacitet mellem Tech College og Aalborg Busterminal
Imødekommet: Der holdes løbende øje med behovet for kapacitet, som busindsatsen tilpasses efter.
- Linje 18: Ønske om bedre forbindelser til Siemens
Imødekommet: Med det anbefalede bybusnet vil der komme fast bybusbetjening til Assensvej fra køreplansskiftet i 2024.
- Servicebus 1: Ønske om at bussen lægges tilbage til Vejgaard Bymidte
Ikke imødekommet: Grundet store forsinkelser og uregelmæssigheder er det besluttet, at linje S1 skal køre uden om Vejgaard Bymidte. I dag betjenes Vejgaard

Bymidte i stedet 122 m derfra fra stoppestedet Odinsvej. Det evalueres løbende, om der er luft nok i køreplanen til igen at betjene Vejgaard Bymidte.

- Natbusser: Ønske om flere og senere natbusafgange

Ikke imødekommet: Ikke afsat økonomi til udvidet drift.

- Servicebusser: Ønske om udvidet drift

Ikke imødekommet: Det vurderes at meget få passagerer vil benytte denne kørsel.

2. Bemærkninger fra entreprenører og chauffører

Der er afholdt møder med chaufførrepræsentanter hos Tidebus i december måned. På møderne er køreplanerne for bybusserne gennemgået linje for linje med henblik på at få chaufførernes kommentarer og erfaringer med den gældende køreplan.

Derudover er der holdt møder med hhv. Brdr. Davidsen og Terndrup Taxa og Turistbusser i forhold til ændringer på telebusser og lokalbusser.

Der er ønsket om mindre minuttalsjusteringer på alle linjer. Derudover er der følgende forslag til ændringer, som alle er forsøges indarbejdet i den kommende køreplan:

Linje 1

Store problemer med at overholde køreplanen på de natbusture som kører til Hals. På rutegrenen mod Sønderholm er køreplanen stram, hvilket medfører at det er svært at overholde køreplanen. Derudover mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgange.

Natbuskøreplanen mod Hals justeres i forhold til ønsket. På rutegrenen mod Sønderholm er der ikke luft i vognløbet til at udvide køreplanen, men der kan evt. justeres lidt på rutesammenbindingerne på nogle enkelte ture så problemet kan minimeres. I 2024 ændres der grundlæggende på cden måde Sønderholm betjenes, og så bliver der bedre muligheder for at tilpasse køretiden.

Linje 2

Køretiden mellem AAU Busterminal og Gistrup er presset. Ønske om mere køretid.

Linje 5+6

Ingen bemærkninger.

Linje 11

Morgenturene til industriområderne i Aalborg Øst har problemer med at nå ud til tiden. Køretiderne bør justeres.

Ønsket imødekommes.

Linje 12

Der mangler ca. 2 minutters køretid i weekendkøreplan i begge retninger. Køretiden mellem Lindholm Station og Aalborg Lufthavn presset. Derudover er der ønsket om mindre justeringer af mellemtider på hele linjen.

Ønsket imødekommes delvist.

Linje 13

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgang.

Ønsket imødekommes.

Linje 14

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgang.

Ønsket imødekommes.

Linje 15

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgang.

Ønsket imødekommes.

Linje 16

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgang.

Ønsket imødekommes.

Linje 17

Ønske om 2-3 minutters køretid i myldretiden i retning mod Strubjerg. (Klima og Miljøudvalget har godkendt, at der er i foråret gennemføres et forsøg på linje 17 hvor myldretiden flyttes to timer.)

Klima og Miljøudvalget har godkendt, at der er i foråret, gennemføres et forsøg på linje 17 hvor myldretiden flyttes to timer. Forsøget gennemføres for at vurdere om der kan opnås en bedre udnyttelse af busserne på de tidspunkter hvor der er flest passagerer.

Linje 18

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgang.

Ønsket imødekommes.