

Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune skal være en tryk kommune at vokse op, studere, arbejde og blive ældre i - også digitalt. Det kræver, at vi har en systematisk forståelse af, hvordan den brede digitale samtale ser ud i vores kommune, herunder hvordan had og anerkendelse kommer til udtryk, og hvornår unge oplever, det er trygt - og utrygt - at være online.

Baggrund

Aalborg Kommune, Nordjyllands Politi og Nordic Safe Cities har indgået et partnerskab om at kortlægge Aalborg Kommunes digitale landskab gennem brugen af en algoritme, der kan analysere nogle af de offentlige samtaler på sociale medier. Det skal styrke både det digitale og fysiske forebyggelsesarbejde gennem en forbedret systematisk tilgang. Dette gøres i samarbejde med det digitale analysebureau Analyse & Tal og analyse- og rådgivningsbureauet Common Consultancy. Projektet er delvist finansieret af TrykFonden og har forløbet over 1,5 år, fra januar 2022 til maj 2023

Tre analyser af den digitale samtale er udviklet.

- En analyse af den brede offentlige samtale online, hvor niveauet af had og anerkendelse blev kortlagt på Facebook.
- En kvalitativ analyse af unges oplevelser af den digitale by.
- En analyse af den demokratiske samtale på lokalpolitikeres Facebook sider i Aalborg Kommune undersøgt.

De to første analyser er blevet præsenteret for forebyggelsesaktører i Aalborg Kommune og Nordjyllands politi samt nationale fagfolk og eksperter, heriblandt Center for dokumentation og indsats mod Ekstremisme, som også har givet sparring undervejs. Der har været nedsat en arbejdsgruppe samt en styregruppe bestående af repræsentanter fra Job og Velfærd, Børn og Unge samt Nordjyllands Politi.

Formål

Formålet er at præsentere visionen for det videre arbejde mod digital forebyggelse i Aalborg Kommune, præsentere resultaterne af de tre analyser samt fremlægge anbefalinger til indsatser, vi i Aalborg Kommune kan arbejde videre med for at lykkes med målet om, at vi *I Aalborg Kommune ønsker vi at skabe en tryk digital by og kommune og demokratisk samtale online for alle borgere uanset køn, alder, seksualitet, etnicitet eller politisk ståsted.*

Indhold

Resultater af analyserne

- Den første analyse var en undersøgelse af den brede, offentlige samtale i Aalborg. Den blev lavet på baggrund af et datatræk fra 825 offentlige facebooksider og -grupper, og næsten 1,3 mio. kommentarer. Ud af alle kommentarerne var 22% af dem anerkendende, mens 1% var sproglige angreb og 0,2% had. Det er på nyhedssiderne og de politiske sider, der er flest angreb og mest had. Muslimer er den gruppe, som bliver udsat for mest had, mens især politikere, kriminelle og corona-skeptikere bliver udsat for sproglige angreb.
- Den anden analyse er en kvalitativ undersøgelse af unge i Aalborg Kommunes digitale by. Den blev lavet på baggrund af tre fokusgruppeinterviews med i alt 17 unge i alderen 14-18 år. De unge i interviewene fortalte, at de lever en stor del af deres liv online. De danner fællesskaber og finder venner, som de udtrykker deres holdninger og værdier overfor. De unge forholder sig til fire online risici; svindel, krænkelser, ekstreme miljøer og misinformation. De unge i interviewene har svært ved at vurdere, hvor grænserne for acceptabel, krænkende og ulovlig online adfærd er. De unge fortæller desuden, at de har en følelse af at stå alene med deres problemer.
- Den tredje analyse er en analyse af den politiske samtale på Facebook i Aalborg. Analysen af den politiske samtale i Aalborg sammenlignes med analyser foretaget af den politiske samtale på Facebook i hhv. København, Aarhus og Odense. Analysen er baseret på et datatræk i Aalborg på 54 facebooksider, og 267 sider fra København, Aarhus og Odense.

Analysen viser, at blandt de 105.000 kommentarer, i Aalborg er 3,6% angreb, 1% had og 33%

anerkendelse. De som modtager flest angreb er i nævnte rækkefølge: lokale politikere, muslimer og nationale politikere. De emner, som frembringer flest angreb og had er: værdipolitik som blandt inkluderer integration og flygtninge, Justits- og sikkerhedspolitik og corona. I den politiske samtale i Aarhus og Odense indeholder andelen af kommentarer i samme periode henholdsvis 2,9% og 2,6% sproglige angreb, og dermed er der en lavere andel af angreb i deres politiske samtaler. Ligeledes indeholder deres samtale mere anerkendelse med 36,3% og 37,1%.

Anbefalinger til indsatser

På baggrund af læring indsamlet fra analyserne, drøftelser med fagprofessionelle og med inspiration fra europæiske indsatser følger nedenstående forslag til indsatser, som kan igangsættes og blive en vigtig brik i at forstærke det forebyggende arbejde i Aalborg:

- 1. Digitalt SSP** – en indsats under SSP-samarbejdet (Skole – Sociale Myndigheder og Politi) som skal arbejde for at sikre et helhedsorienteret syn på digitale indsatser for børn og unge. Det sikres gennem en digital SSP-handleplan samt digital tilstedeværelse af eksempelvis pædagoger fra fritidscentrene og Midtbysskolen. Rammen for pædagogernes digitale tilstedeværelse skal afklares i henhold til ressourcer og gældende lovgivning.
- 2. Tryk Moderation Aalborg** – skal understøtte den offentlige digitale samtale og bidrage til at være en tydelig initiativtager for tryk meningsdannelse og ytringskultur på nettet. I den digitale offentlige samtale skal der være plads til forskellige synspunkter og uenighed, men ikke til had, racisme eller diskrimination. Det anbefales at moderatører og administratorer af facebooksider og grupper, som har tilknytning til Aalborg inviteres til at udarbejde et fælles tryk moderations kodeks. Kodekset kan anvendes som guideline for moderation på civilsamfundets digitale platforme samt Aalborg Kommunes egne. Derudover anbefales det at styrke civilsamfundets digitale deltagelse gennem offentlige videns oplæg omkring moderation. Oplæggene kan afvikles digitalt. Vedlagt som bilag er et eksempel på et moderationskodeks fra Oslo Kommune.
- 3. Politiets online patrulje** – Nordjyllands Politi ønsker at undersøge muligheden for at få en lokal online patrulje, som skal forebygge og bekæmpe had, ekstremisme og kriminalitet online i tæt samarbejde med den nationale enhed og online patrulje. *Hvis Nordjyllands Politis beslutter at oprette en online patrulje anbefales det, at den sammentænkes med det Digitale SSP.*
- 4. Støtte og moderationsværktøjer til byrådspolitikere** – I Aalborg Kommune ønsker vi en aktiv politisk samtale, hvor holdninger krydser og meninger tilkendegives i offentlige rum. Det anbefales, at byrådspolitikerne i Aalborg Kommune introduceres til tryk moderationskodekset, og derigennem tilbydes redskaber til at understøtte konstruktive kommentarspor.

Implementering og evaluering

Handleplanen er gældende til og med 2024. Der nedsættes en organisering på tværs af Aalborg Kommune og Nordjyllands Politi, som har til formål at følge op på anbefalingerne.