

## Bilag 3 - Høringssvar

### FOA Nordjyllands høringssvar til Udmøntning af afbureaukratiseringsprojektet i Senior og Omsorg

FOA Nordjylland noterer sig, at udmøntning af afbureaukratiseringsprojektet i Senior og Omsorg nu er sendt i høring.

Vi vurderer, der har været en rigtig god proces med inddragelse af relevante parter i forhold til afbureaukratisering af dokumentation, regler og opgaver.

Overordnet anbefaler FOA Nordjylland, at vi går fra dokumentation til kommunikation og væk fra tankegangen om, at man bliver nødt til at dokumentere, fordi man ikke længere taler sammen.

Endvidere appellerer FOA Nordjylland til, at der laves endnu en gennemgang af regler, opgaver og dokumentation for at verificere, om der kan fjernes yderligere. For eksempel stiller servicelovsdelen som udgangspunkt ikke krav til dokumentation. Desuden noterer FOA Nordjylland sig, at der flere steder indikeres, at regler ikke kan fjernes, da de er en del af kerneopgaven. Når regler er en del af kerneopgaven, SKAL det være kerneopgaver. Det er ikke tilfældet alle steder. (Bilag 1, f.eks. regel nr. 131, 143 og 268)

Vi anbefaler, at gennemgangen af CURA, hvor man kigger på en forenkling af arbejdsgange, vil få som konsekvens, at de blivende regler skal gennemgås igen.

Under punktet "738 regler indstilles til fastholdelse" indgår over 100 regler, der med fordel kan inddeles i mindre grupper – eksempelvis "administration og økonomi" og "Onboarding". Dette vil betyde et mindre antal regler.

Vi ser frem til, at CURA gennemgås og der bliver en forenkling af arbejdsgange. Her er det vigtigt, FOA's repræsentanter følger arbejdet tæt, da det er dem, der ved, hvor der opstår unødvendig dokumentation og/eller dobbeltdokumentation.

Igen er det vigtigt, at kommunikationen fylder mere end dokumentationen. Vi glæder os til at se det færdige resultat.

Til sidst vil vi henvise til FOA's 9 notater om FOA's visioner for ældreområdet "Vi ses i morgen" (er vedlagt – specielt side 65-70).

Rigtig god arbejdslyst.

Venlig hilsen  
Pia Pedersen  
Næstformand

Jesper Hejlman Hermansen  
Faglig sekretær

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - Seniorrådet**

Seniorrådet undrer sig over, at høringsmaterialet efter behandling i udvalget er ændret, og at det ikke er forvaltningens indstilling, der forelægges os til høring, så udvalgets medlemmer måske kunne have glæde af Seniorrådets høringssvar, før sagen blev politisk behandlet og besluttet.

Seniorrådet undrer sig over, at referater fra bruger-/pårørenderådsmøder ikke længere skal være tilgængelige på nettet.

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - FMU**

Ove G. Jensen gennemgik processen for afbureaukratisering fra byrådets beslutning og til dags dato.

Medarbejderrepræsentanterne gjorde opmærksom på, at afbureaukratiseringsprojektet ikke giver så meget mere tid til kerneopgaven, som det måske var forventningen, men processen omkring høring og inddragelse af hele MED-systemet har været rigtig god. På de enkelte arbejdspladser er der også blevet større opmærksomhed omkring lokale regler og om de giver mening eller ej.

Der skal være opmærksomhed på de regler, som eventuelt kan forenkles, og kan beskrives på en anden og mere enkel og fleksibel måde.

Vedrørende dokumentation og dokumentationspraksis henleddes på de emner, der er nævnt i Vive-rapport og i den af FOA overordnede vision - "Vi ses i morgen".

Generelt bør der være større opmærksomhed på styring og afslutning af igangværende projekter, således at dette kan være med til at frigive tid.

Medarbejderrepræsentanterne tilslutter sig de høringssvar, som er fremsendt af de faglige organisationer.

Senior og Omsorgsudvalgets har på deres møde 9. maj 2022 godkendt forvaltningens forslag om, at der inden årets udgang gennemføres en særlig proces med henblik på forenkling af CURA-arbejdsgange. Denne proces er netop igangsat, herunder med opmærksomhed på Fælles Sprog III, som der også på landsplan er fokus på at der skal ske en forenkling af.

Ved Fælles Sprog III kan et opmærksomhedspunkt være, at det er bedre med kommunikation fremfor dokumentation. Der ligger meget forebyggelse i et kort overlap mellem vagter, hvor man vender dagens problemstillinger og videregiver til næste vagt - derudover giver det et bedre samarbejde og relationer mellem kollegaer.

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - OMU Plejebolig**

Område-MED Plejebolig anerkender forslaget om, at interne regler mv., der ikke har været omfattet af processen, ikke ophæves automatisk fra den 1. juli 2022.

I forhold til de ca. 120 regler, der jf. høringsgrundlaget ikke har kunnet fjernes, uden at stille noget andet i stedet, foreslår Område-MED Plejebolig, at disse genbesøges for at vurdere, om der er mulighed for at justere eller forenkle nogle af reglerne.

Område MED ser frem til processen vedrørende forenkling af Cura arbejdsgange, som vurderes at være den del af afbureaukratiseringsprocessen, der vil have det væsentligste potentiale ift. at lette de administrative opgaver for medarbejderne på kommunens plejehjem.

I forbindelse processen omkring afbureaukratisering af Cura arbejdsgange er der et ønske om, at der også sættes fokus på dokumentationspraksis med udgangspunkt i aktuelle audits. Dette med henblik på at sikre, at dokumentationen forenkles og bedst muligt understøtter løsningen af kerneopgaven. Der vurderes i den forbindelse at være behov for en drøftelse af udfordringer omkring dokumentationen, som relaterer sig til Fælles Sprog III.

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - OMU Aktivitet og Rehabilitering**

OMU Aktivitet og Rehabilitering har ingen yderligere bemærkninger ift. det fremsendte materiale, men vil dog benytte lejligheden til at kvittere for den administrative understøttelse og projektledelse der har været i forbindelse med processen. Det har været en meget omfattende proces, der har skulle afvikles på kort tid, og det har været en stor hjælp og støtte med den tydelige kommunikation og de hjælpeværktøjer som er blevet sendt ud i forbindelse med projekternes forskellige faser.

OMU Aktivitet og Rehabilitering ønsker afslutningsvis at bemærke, at man med fordel ved lignende fremtidige processer, ikke kun giver en vurdering af om de gældende regler mm. bør bestå eller slettes, men at man også havde mulighed for at vurderer om der blot er brug for en justering/præcisering af pågældende regler. Det er vores opfattelse, at der er en del regler som ikke kan slettes helt, men dog med stor fordel justeres og derigennem skabe mindre bureaukrati.

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - LMU Administrationsafdelingen**

LMU Administrationsafdelingen har drøftet høringsmateriale på møde den 30-05-2022.

På listen over regler til ophævelse er der en række punkter, der ønskes afskaffet med begrundelsen "ej en regel" og "ej omfattet af processen". LMU stiller sig undrende overfor, at disse overhovedet fremgår af listen og kan være bekymrede for, at det kan skabe usikkerhed om, hvordan det skal tolkes fremadrettet.

Særligt ønsker LMU, at følgende punkter fjernes fra listen over regler, der ophæves:

- 26) Drift og vedligehold af ledelsesplatformen:  
Ledelsesplatformen er forvaltningens redskab til at udvikle og udstille de data, der understøtter forvaltningens styring, kvalitetsudvikling mv.
- 50) Registrering af data som skal bruges til statistik:  
Der er en række data-registreringer, der sker som følge af lovpligtige afleveringer af data til f.eks. Danmarks Statistik og andre dataregistreringer, der er nødvendige for afregning af f.eks. mellemkommunale refusion.

LMU hæfter sig endvidere ved pkt. 34, hvor der ønskes at afskaffe dagsordner og referater fra møder med håndværkere. LMU gør opmærksom på, at der er journaliseringspligt vedr. dokumenter, der fører til afgørelser (herunder mødereferater) og dialoger i forbindelse med kontrakter og aftaler. Der bør således fortsat føres og journaliseres referater fra møder med håndværkere, hvor formålet med mødet er at iværksætte arbejder, reparationer mv.

På listen over regler til fastholdes er der en del punkter vedr. interne afregninger og øvrige arbejdsgange, der ikke kan fjernes uden at sætte noget andet i stedet.

Administrationsafdelingen kan allerede nu se muligheder for forenklede arbejdsgange og automatiserede løsninger og vil sammen med den øvrige organisation arbejde videre med at sætte andre løsninger i stedet. Nogle af elementerne vil umiddelbart kunne erstattes af enklere arbejdsgange, mens andre elementer kræver nærmere analyse. LMU Administrationsafdelingen ser frem til dette fortsatte arbejde.

### **Høringssvar - Afbureaukratisering - LMU Madservice**

LokalMED i Madservice Aalborg har følgende bemærkninger til høringsmaterialet i bilag 2.

På baggrund af nærmere gennemgang af vores materiale til afbureaukratiseringsprojektet og den efterfølgende drøftelse er vi kommet frem til, at vi ikke kan fjerne reglerne i linje 95 til 100 i bilag 2. LMU ønsker derfor ikke at afskaffe reglerne, da de er vigtige for sikkerheden i de daglige arbejdsgange, vigtig for dokumentationen i forhold til vores økologiprocent samt vores arbejdsmiljø og vigtig for at undgå arbejdsskader.

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - LMU Støtte og Omsorg**

### **Punkt 76**

Der er brug for en anden regel eller arbejdsgang for at kunne ophæve denne.

I forhold til Udskrivningsenheden Enheden så bliver de nødt til at tjekke om hjælpemidlerne er leveret hos borgerne inden udskrivelse.

### **Punkt 129**

Outlook og Cura kan ikke synkroniseres. Det er derfor ikke muligt at afskaffe den regel før de to systemer kan snakke sammen.

## **Høringssvar - Afbureaukratisering - LMU Plejehjemssygeplejersker**

Hermed høringssvar fra Plejeboligfunktionens plejehjemssygeplejersker ift. afbureaukratiseringsprocessen.

### **Vi har forholdt os til bilag 2 og har følgende kommentarer:**

**Nr. 33:** Audits – i forbindelse med projekter - er som sådan ikke en regel, men en læringsskabende metode, som vi gerne vil gøre opmærksom på vil være et betydeligt tab for Senior og Omsorg, hvis man mister muligheden for at benytte i flere forskellige situationer. Som organisation mister vi muligheden for at skabe læring i praksis ved medarbejderne, hvis ikke denne metode kan benyttes.

**Nr. 54 og 55:** Skema kompetenceprofiler SSH og SSA – hvis dette betyder selve kompetenceprofilerne – så vil det være kritisk at fjerne disse, da hele fordelingen af SUL opgaver bygger på kompetenceprofilerne – i så fald skal de erstattes af et andet materiale som beskriver hvordan man i Aak tænker opgaver på forskellige kompetenceniveauer. Hele opgaveoverdragelse arbejdsgangen bygger på disse.

**Nr. 57:** Skema samarbejdsaftale med plejehjemssygeplejerske – ønskes bevaret som en mulighed ikke en regel – derved bliver det muligt at bruge som et redskab, hvor det giver mening og kan bidrage med struktur og værdi.

**Nr. 88:** Egenkontrolskema ifm. dispensering - ønskes bevaret som en mulighed ikke en regel – dermed kan det enkelte plejehjem laver fokuserede indsatser, hvor der arbejdes med at styrke medicindispenseringen lokalt fremfor pr automatik.