



Punkt 2.

Godkendelse af Udmøntning af afbureaukratiseringsprojektet i Senior og Omsorg

2022-007418

Senior og Omsorg indstiller, efter gennemført høring, til Senior og Omsorgsudvalget

At forslag om fastholdelse af 290 konkrete interne regler mv. (hhv. 281 fra høringsgrundlaget, jf. bilag 1, og 9 ændrede kategoriseringer på baggrund af høringssvarene, jf. bilag 4) fra den 1. juli 2022 godkendes

At forslag om, at interne regler mv. der ikke har været omfattet af processen (regler, der ikke fremgår af bilag 1 eller 2) ikke ophæves automatisk fra den 1. juli 2022, godkendes.

Beslutning:

Godkendt.

Medio 2023 orienterer forvaltningen Udvalget om resultaterne af gennemgangen af arbejdsgange i Cura samt FSIII samt det ledelsesmæssige fokus på forbedring og forenkling af fastholdte regler.

Torben Froberg Poulsen og Daniel Borup var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Baggrund

I forlængelse af Senior og Omsorgsudvalgets drøftelse den 12. januar 2022 vedrørende muligheden for at blive frikommune på ældreområdet og igangsætte en afbureaukratiseringsproces besluttede Byrådet den 17. januar 2022 følgende om afbureaukratisering:

” ... at alle dokumentationskrav, regler og administrative opgaver inden for plejen af ældre og i dagpasningen, der ved siden af de lovpligtige er besluttet fra kommunens side, ophæves pr. 1. juli 2022.”

På denne baggrund godkendte Senior og Omsorgsudvalget den 9. februar 2022 plan for afbureaukratiseringsprojektet i Senior og Omsorg, der udover procesplan indeholdt afgrænsning, definition og kommissorium for styregruppen.

Afbureaukratiseringsprocessen

Der har været fokus på, at processen skulle være åben med stor inddragelse af medarbejdere. Det har derfor været nødvendigt at opdele processen i flere faser, for at sikre at medarbejdere og andre interessenter har fået mulighed for at bidrage. De hidtil afsluttede faser refereres nedenfor.

Afdækning af alle interne regler mv.: Da alle dokumentationskrav, interne regler og faste administrative opgaver i forvaltningen, der ikke skaber værdi for kerneopgaven ønskes ophævet pr. 1. juli, var det i første omgang nødvendigt at få et overblik og afdække samtlige regler mv. inden for plejen af ældre. Alle 79 MED-udvalg i Senior og Omsorg blev derfor bedt om at finde og opliste alle interne regler, sagsgange mv. de kender til og anvender i deres daglige arbejde. Dette afstedkom i alt 2.685 regler mv.

Dannelse af en "nettoliste"/høringsliste: For at kvalificere de 2.685 regler, var det nødvendigt at sortere alle de regler fra, som ikke er relevante for processen. Denne sortering foregik i 3 trin. Først blev ca. 700 dubletter, misforståelser mv. fjernet. Dernæst blev ca. 1.100 regler sorteret fra, da de ikke umiddelbart kan ophæves, enten fordi de er udstedt som led i lovgivning, kontrakt, aftale, overenskomst mv. eller fordi der er tale om regler afledt af centrale koncernpolitikker, eller regler der er indeholdt i instrukser og/eller arbejds gange. Slutteligt var der i alt 870 interne regler tilbage i processen.

Konsekvensvurdering: De 870 bud på interne regler blev sendt ud til de relevante MED-udvalg, for at udvalgene havde mulighed for at vurdere de regler mv. som gælder på deres eget område. MED-udvalgene blev bedt om at tage konkret stilling til, om de ønskede at beholde reglerne eller ej, og der var endvidere mulighed for at anføre et argument.

Resultat af MED-udvalgenes konsekvensvurdering

Vurderingsrunden i MED-udvalgene af nettolisten (de 870 interne regler) tegnede umiddelbart et ganske blandet billede af, hvad de enkelte MED-udvalg ønskede hhv. at ophæve eller beholde.

Forvaltningen gennemgik alle indmeldingerne, og opdelte på den baggrund reglerne i to lister, hhv. de interne regler, som i første omgang blev indstillet til fastholdelse, det drejede sig om i alt 738 regler, og de interne regler, som blev indstillet til ophævelse, der på dette tidspunkt omfattede i alt 132 interne regler. Denne indstilling blev behandlet på udvalgsrådet den 9. maj 2022 med henblik på godkendelse som høringsgrundlag.

Møde i Senior og Omsorgsudvalget den 9. maj 2022 – fastlæggelse af høringsgrundlaget

Senior og Omsorgsudvalget besluttede på sit udvalgsråd den 9. maj at frasortere et yderligere antal regler på listen over regler, der var indstillet til fastholdelse. Udvalget vurderede, at de helt lokale retningslinjer, der alene er formuleret af ét LMU, og fortsat alene skal være gældende for én arbejdsplads, falder uden for projektets rammer. Endvidere blev det besluttet, at den samlede nettoliste yderligere skulle reduceres med de regler, der var så uklart angivet, at de ikke sikkert kunne identificeres. Udvalget tog derudover særligt



stilling til de regler, der tidligere har været politisk behandlet, hvorefter et flertal besluttede, at reglen om lokalråd i Aalborg Kommune skulle indstilles til fastholdelse.

Udvalgets beslutning resulterede i, at høringsmaterialet herefter bestod af 281 regler mv., der blev indstillet til fastholdelse (se bilag 1), og i alt 131 regler mv. indstillet til ophævelse (se bilag 2).

Høring

Det godkendte høringsgrundlag blev herefter sendt i høring hos alle MED-udvalg i forvaltningen, de relevante faglige organisationer (FOA, DSR, HK, Ergoterapeutforeningen, Danske Fysioterapeuter) samt Seniorrådet med høringsfrist den 2. juni 2022.

Der er modtaget høringssvar fra FOA Nordjylland, FMU, OMU Plejebolig, OMU Aktivitet og Rehabilitering, LMU Administration, LMU Madservice, LMU Støtte og Omsorg og LMU Plejehjemsgeplejersker.

Høringssvarene er i sin helhed vedlagt som bilag 3 og gennemgås i uddrag nedenfor.

Høringssvar fra Seniorrådet

Seniorrådet undrer sig over, at høringsmaterialet efter behandling i udvalget er ændret, og at det ikke er forvaltningens indstilling, der forelægges til høring

Seniorrådet undrer sig endvidere over, at referater fra bruger-/pårørenderådsmøder ikke længere skal være tilgængelige på nettet.

Forvaltningens bemærkninger: Høringsgrundlaget afspejler Senior og Omsorgsudvalgets beslutning på udvalgsmødet den 9. maj 2022.

I forhold til referater fra bruger-/pårørenderådsmøder henviser Forvaltningen til det i høringsgrundlaget fremførte argument om, at informationer omkring bruger-/pårørenderåd kan gives i samarbejdet med pårørende generelt.

Høringssvar fra FOA Nordjylland

FOA Nordjylland anbefaler, at der laves endnu en gennemgang af regler, opgaver og dokumentation for at verificere, om der kan fjernes yderligere. FOA Nordjylland noterer endvidere, at det flere steder i bilaget anføres, at en regel ikke kan fjernes, da den er en del af kerneopgaven. FOA Nordjylland finder ikke, at det er en korrekt betegnelse, da man kun finder, der er én kerneopgave. FOA henviser i den forbindelse til tre konkrete eksempler fra bilag 1, hhv. regel nr. 131 (vedr. SSH-møder), nr. 143 (om at udfylde opmærksomhedsskema hos demente eller urolige borgere) og nr. 268 (regel om, at håndtering af §94-ansættelser mv. håndteres ved kontakt til specifik hjemmeplejeleder).

Forvaltningens bemærkninger: Forvaltningen vurderer, at det af ressourcemæssige årsager ikke vil være hensigtsmæssigt med en ny gennemgang af *alle* regler, opgaver og dokumentation på nuværende tidspunkt, men at ressourcerne i stedet skal prioriteres målrettet til en revision af Cura arbejdsgange samt til, at man i de relevante ledelsesfelter arbejder videre med forenkling og forbedring af de regler og arbejdsgange, som der undervejs i processen er blevet opmærksomhed på, har potentiale til at kunne frigive mere tid til kerneopgaven.

Forvaltningen bemærker, at hovedparten af de interne regler, der er indstillet til fastholdelse, ikke er identiske med kerneopgaven, men er en forudsætning for medarbejdernes varetagelse af kerneopgaven.

Høringssvar fra FMU

Medarbejderrepræsentanterne fra FMU giver udtryk for en god proces og at der er blevet større opmærksomhed på, om de lokale regler giver mening eller ej. De peger på, at der skal være mere fokus på de regler, som kan forenkles. Medarbejderrepræsentanterne tilslutter sig i øvrigt høringssvaret fra FOA Nordjylland.



Forvaltningens bemærkninger: Forvaltningen er helt enige i, at afbureaukratiseringsprocessen har givet et godt blik for, hvilke regler der med fordel kan forenkles og justeres. Dette vil der blive arbejdet videre med i de relevante ledelsesfelter.

Høringssvar fra OMU Plejebolig

OMU Plejebolig udtrykker opbakning til forslaget om, at interne regler mv., der ikke har været omfattet af processen, ikke ophæves automatisk fra den 1. juli 2022. OMU Plejebolig ser frem til processen vedr. forenkling af CURA-arbejdsgange og opfordrer i den forbindelse til, at udfordringer vedr. dokumentation i relation til Fælles sprog III drøftes.

Forvaltningens bemærkninger: Forvaltningen er enige i, at der ved arbejdet med forenkling af CURA-arbejdsgange er behov for særlig opmærksomhed på Fælles Sprog III, og bemærker, at forvaltningen aktuelt indgår i et konkret samarbejde med KL med fokus på en forenkling af Fælles Sprog III.

Høringssvar fra OMU Aktivitet og Rehabilitering

OMU Aktivitet og Rehabilitering bemærker, at der ved lignende fremtidige processer, bør gives mulighed for at justere reglerne mv. så vurderingen ikke kun går på at beholde eller at slette.

Forvaltningens bemærkninger: Forvaltningen bemærker, at indsigterne fra den gennemførte afbureaukratiseringsproces netop vil blive omsat til, at der bliver arbejdet videre med at forenkle og forbedre de regler, der af forskellige årsager ikke kan slettes, men med fordel revideres.

Høringssvar fra øvrige MED-udvalg

I høringssvarene fra LMU Administrationen, LMU Madservice, LMU Støtte og Omsorg og LMU Plejehjemsygeplejersker er der indkommet konkrete forslag om at ændre kategoriseringen for i alt 16 interne regler mv. Det handler i alle 16 tilfælde om regler, der i høringsmaterialet var kategoriseret til at skulle ophæves (jf. bilag 4).

Forvaltningens bemærkninger: Forvaltningens bemærkninger til de 16 konkrete forslag fremgår af bilag 4.

Forvaltningens indstilling på baggrund af høringssvarene

Forvaltningen har på baggrund af høringssvarene genvurderet de 16 regler mv. og anbefaler som udgangspunkt, at kategoriseringen i høringsgrundlaget fastholdes, medmindre høringen har påvist væsentlige negative konsekvenser ved at ophæve den pågældende regel, eller at der er argumenteret for, at reglen ikke kan ophæves uden at stille noget andet i stedet for.

Denne tilgang indebærer, at 9 ud af de 16 regler får ændret kategorisering, som det også fremgår af bilag 4.

Det betyder, at der i alt indstilles til, at 290 interne regler mv. fastholdes, frem for alene de 281 regler, der fremgik af høringsgrundlaget. Afledt heraf nedskrives antallet af regler til ophævelse til i alt 122.

Regler, der ikke har været omfattet af processen

På trods af store bestræbelser for at afdække samtlige af Senior og Omsorgs interne regler mv., har det undervejs vist sig, at det i praksis ikke har været muligt at finde alle interne regler i afdækningsfasen. De udarbejdede lister kan derfor ikke betragtes som udtømmende. Dette har ført til bekymring i de enkelte ledelsesfelter, da der i så fald kan opstå tvivl om, hvad der er gældende efter den 1. juli. For at imødegå denne bekymring og skabe mest mulig klarhed blandt medarbejderne om, hvilke regler, arbejdsgange og rutiner, der fastholdes og hvilke der falder bort fra den 1. juli, er det forvaltningens anbefaling, at de eventuelle øvrige interne regler, der ikke er indgået i afbureaukratiseringsprocessen (dvs. ikke fremgår af enten bilag 1 eller 2), *ikke* ophæves automatisk den 1. juli 2022.

Ressourcemæssige konsekvenser

Der vurderes på kort sigt kun at være begrænsede ressourcemæssige gevinster ved at fjerne de 122 nævnte regler. På længere sigt er det forventningen, at en revision af Cura arbejdsgange og Fællessprog III vil kunne frigive mere tid til kerneopgaven.



Tidsplan

FL	14.06.22
Senior- og Omsorgsudvalget (Endelig godkendelse)	22.06.22

Bilag

Bilag 1: Liste sendt i høring med de regler, der indstilles til fastholdelse

Bilag 2: Liste sendt i høring med de regler, der ophæves

Bilag 3: Hørings svar

Bilag 4: Liste over 16 regler, hvor kategoriseringen er genvurderet efter endt høring



Bilag:

bilag1 Liste sendt i høring med de regler, der indstilles til fastholdelse

bilag 2 Liste sendt i høring med de regler, der ophæves

bilag 3 Hørings svar

bilag 4 Liste over 16 regler, hvor kategoriseringen er genvurderet efter endt høring