



Punkt 7.

Orientering om Tryg Digital By programmet, herunder delanalyse ift. den politiske digitale by

2022-022956

Job- og Velfærdsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget fremsender til Økonomiudvalgets orientering Tryg Digital By programmet, herunder delanalyse ift. den politiske digitale by.

Job- og Velfærdsudvalget opfordrer til opmærksomhed på at sikre, at relevante platforme udover Facebook tages med i kortlægningen.

Børne- og Undervisningsudvalget: Lisbeth Lauritsen og Mikael Simonsen var fraværende.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune har sammen med Nordic Safe Cities modtaget en bevilling fra TrygFonden til at igangsætte Tryg Digital By konceptet. Formålet er at skabe en tryk digital by og demokratisk samtale i Aalborg ved at kortlægge hadet online, og på den baggrund udvikle og styrke nye og eksisterende forebyggelsesstrategier.

Projektets ambition er at tilføre lokale aktører nye kompetencer til forebyggelse af hadtale i online fora – det kan eksempelvis være kommune, SSP, klubber, politi og civilsamfund.

Baggrunden for projektet er, at danskernes digitale og fysiske liv og hverdag er smeltet mere sammen, og hermed rykker mange af vores demokratiske samtaler ind på nettet og de sociale medier. Derinde er tonen og debatten ofte hård, og de senere år har vi været vidne til, at had, racisme og ekstreme udsagn trives på de sociale medier.

Man ved, at hvis information står længe uimodsagt, så kan det have som konsekvens, at det påvirker individet og flytter grænserne for, hvad den enkelte opfatter som ekstremt og normaliserer den hadefulde ekstreme tale.

Denne udvikling er problematisk for kommuner og lokale medarbejdere, da det stadig er svært at danne sig et præcist billede af, hvordan had, ekstremisme og racisme rejser online og spredes i et geografisk område; såsom en by. Endnu mindre er viden om, hvordan man som lokale aktører kan arbejde forebyggende og konkret mod disse digitale mønstre og udtryk for had.

Aalborg Kommune, Nordic Safe Cities samt Common Consultancy og Analyse & Tal har derfor indgået et partnerskab om at kortlægge Aalborgs digitale landskab gennem Tryg Digital By programmet, som ved hjælp af en algoritme kan analysere samtalerne på nettet.

Arbejdet vil konkret munde ud i tre sociale medieanalyser, der indeholder:

1. De trygge og utrygge miljøer i den offentlige samtale
2. Unge i den digitale by
3. Den politiske digitale by.

De to første analyser gennemføres på udvalgte sociale medier og gennem interview med unge. Den tredje analyse undersøger den demokratiske samtale på politikeres Facebook sider ved at undersøge lokale politikeres offentlige sider i Aalborg og sammenholde med resten af landet.

Mange politikere oplever et stigende had på de sociale medier, og med projektet er ambitionen at vi med et solidt fundament og datagrundlag for problemet kan starte en dialog om, hvordan vi forebygger trusler og had online og skaber en tryk online debatkultur.

Det er vigtigt for at understøtte, at alle vil deltage i den demokratiske samtale online. I analysen undersøges det, hvilke emner og dynamikker, der skaber meget vrede, polarisering og had. Det vil også blive undersøgt, hvilke emner der skaber anerkendende og engagerende samtaler, som borgerne tryk deltager i.

Metode

Data trækkes fra offentlige Facebook sider fra lokalpolitikere i Aalborg. Det vil sige, at det ikke er private sider, der anvendes. Data inkluderer likes, emojis og kommentarer. Alt data behandles anonymt, og man vil ikke kunne genfinde personer.

Når alt data er udtrukket, vil to algoritmer (èn der kan identificere sproglige angreb og had samt én, der kan identificere anerkendende sprog) blive anvendt på datamaterialet.

Ambitionen med denne analyse er at finde ud af, hvilke overordnede dynamikker, der skaber had og hvilke der skaber en tryk samtale. Analysen vil ikke arbejde med de enkelte politikere, men sammenligne den



politiske samtale med tilsvarende i København, Aarhus og Odense. Ligeledes sammenlignes den med den politiske samtale, som foregår på folketingsmedlemmers facebooksider.

Projektets delanalyser

Projektet forløber i alt over 15 måneder. I denne periode udarbejdes tre analyser samt et forslag til en konkret handleplan på området. Handleplanen vil sætte fokus på, hvilke forebyggende indsatser, der kan igangsættes i SSP-regi samt i det tidlige forebyggende arbejde i samarbejdet med forældre og andre interessenter.

Marts til juni 2022

Analyse 1: De trygge og utrygge miljøer i den offentlige samtale

Formål: At identificere og beskrive den offentlige, digitale samtale i Aalborg Kommune – og undersøge, hvornår og hvordan samtalen kan karakteriseres som hhv. tryk og utryk.

Juni til oktober 2022

Analyse 2: Unge i den digitale by

Formål: At undersøge, hvor de unge møder offentlige, digitale samtaler, og hvornår de unge oplever at samtalen er utryk.

Oktober 2022 til februar 2023

Analyse 3: Den politiske digitale by

Formål: At identificere og beskrive den politiske samtale i Aalborg – og undersøge, hvornår og hvordan samtalen kan karakteriseres som tryk og utryk.