

# Notat

**Til** Indtast til  
**Kopi til** Indtast Kopi til  
**Fra** Jan Øhlenschläger  
**Sagsnr.** Indtast sagsnr.

Aalborg Kommune  
Miljø og Ressourcer  
Mobilitet - Kollektiv trafik  
Stigsborg Brygge 5  
9400 Nørresundby

Init.: JOE

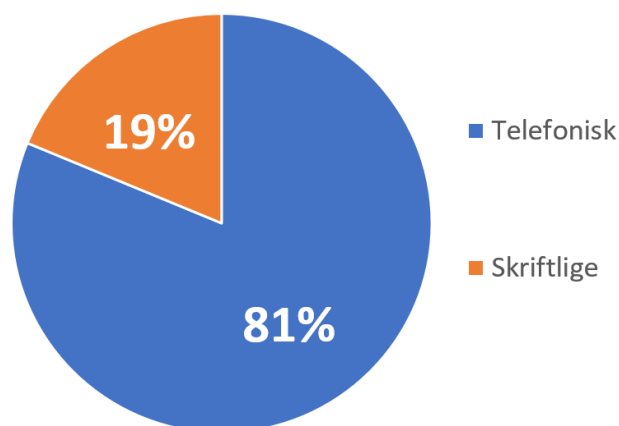
25. januar 2016

## Kollektiv Trafik - Køreplanindstilling 2022/23 – Henvendelser fra borgere og kunder, samt bemærkninger fra chauffører og busentreprenører

### 1. Borgere og kunder:

I perioden 1. januar – 31. december 2021 har der i alt været 3584 borgerhenvendelser vedr. kollektiv trafik i Aalborg Kommune. Langt de fleste henvendelser modtager Aalborg Kommune via NT's kundeforholdssystem. Henvendelserne er fordelt på telefoniske og skriftlige henvendelser, som vist på følgende figur:

Henvendelser fordelt på telefon og mail



Tema	Antal
Information mangler	7
Bussen kørte ikke rettidigt	384
Bussen stoppede ikke	94
Bussen udeblev	116
Stoppestedet, stationen eller busterminalen	114
Bussen, toget eller flexvognens stand	18
Køreplan	2.487
Forslag og gode idéer	1
NT Rejsegaranti for bus og tog	174
Omkørsler	180
Gener	6
Skole- og uddannelseskørsel	3
<b>Total</b>	<b>3.584</b>

Langt de fleste telefoniske henvendelser til NT var simple spørgsmål køreplanen, og at køreplaner ikke overholdes grundet forsinkelser, mens klager og bemærkninger ofte kommer skriftligt via NT's WEB-formular. Desuden har mange henvendelser omhandlet, ønsker til ændrede køretider på konkrete buslinjer, som vil imødekommes i det omfang det er muligt og giver mening i forhold til den øvrige køreplan.

Det generelle indtryk er, at der har været meget få klager over de mange omkørsler der har været i Aalborg i 2021, og at det skyldes et godt forebyggende arbejde med stationsværter og god information på hjemmesiden. Men måske også at Covid situationen med meget få passagerer har haft en rolle.

Af konkrete ønsker til specifikke linjer er der kommet følgende ønsker:

- Ønske om, linje 1 og 2 skal stoppe ved stoppestedet Boulevarden igen.  
*Ikke imødekommet: Det er besluttet, at Plusbussen og evt kommende Plusbus ikke skal benytte Boulevarden stoppestedet, da stoppestederne i midtbyen vil ligge for tæt*
- Ønske om, at ekspresbussen fra Hals stopper ved Jomfru Ane Gade  
*Ikke imødekommet: Da det er en ekspresbus, ønskes det ikke, at den skal stoppe ved flere stoppesteder på ruten*
- Ønske om at køreplanen for linje 6 udvides til at køre om eftermiddagen  
*Ikke imødekommet: I 2019 blev der udført et forsøg, hvor der blev indsat 3 eftermiddagsafgange. Dette forsøg viste, at der ikke var et stort nok passagergrundlag til at indsætte eftermiddagsafgange på linje 6*
- Ønske om forlængelse af linje 11, så Hasseris Enge Syd betjenes  
*Ønske tages med i arbejdet med nyt rutenet*
- Ønske om, at linje 12, 13 og 17 flyttes tilbage til Nytorv  
*Ikke imødekommet: Det er som en del af Plusbus-projektet besluttet, at disse linjer skal flyttes til Vingårdsgade*
- Ønske om, at linje 21N forlænges helt til endestationen i Godthåb  
*Ikke imødekommet: Ruten vil få en længde på over 50 km, hvis ønsket skulle imødekommes, hvorefter EU's køre/hviletider ville blive gældende. Det vil have for store økonomiske konsekvenser.*
- Ønske om, at telebus 341 udvides, så køretiderne passer med en mødetid kl. 10.00  
*Ikke imødekommet: I så fald skulle det tilbydes alle telebusser, for at sikre ens serviceniveauet. Da behovet er meget lille, er der ikke er grundlag for at imødekomme ønsket*
- Ønske om, at telebus 400 udvidelse til området nord for Egensevej  
*Ikke imødekommet: Da linje 56 kan benyttes som alternativ er ønsket ikke imødekommet. Yderligere vil linje 400's rute blive for lang i forhold til at kunne leve op til kommunens serviceniveau om at børnene maksimalt må have 1 times transport til skole*
- Ønske om, at gymnasiebus fra Nørholm og Sønderholm udvides til også at køre fra Klitgård  
*Ikke imødekommet: Linje 38 kan benyttes som alternativ, så der er ikke behov for at udvide gymnasiebussen.*

## 2. Bemærkninger fra entreprenører og chauffører

Der er afholdt møder med de to entreprenører Arriva og Keolis og deres chauffører i løbet af november og december måned. På møderne er køreplanerne for bybusserne gennemgået linje for linje med henblik på at få chaufførernes kommentarer og erfaringer med den gældende køreplan.

Køreplanåret har igen i 2021 været præget af lange perioder med coronarestriktioner og større vejarbejder. Derfor skal eventuelle justeringer af køreplanen vurderes i forhold til en normalsituation.

Der er ønsker om mindre minuttalsjusteringer på alle linjer. Derudover er der følgende forslag til ændringer, som alle er forsøges indarbejdet i den kommende køreplan:

### Linje 1

Ønske om at bytte rundt på de afgangene der har destination i hhv. City Syd og Godthåb i dagtimer på hverdage.

Derudover mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 2

Ønske om øget køretid mellem Aalborg Busterminal og Nytorv.

Ønske om øget køretid på strækningen mellem Grønland Torv og Gistrup.

Ønske om mere tomkørselstid retur til Aalborg Busterminal for afgangene, som kun kører til AAU Busterminal.

Ønske om at der gennemføres en kampagne om at folk ikke skal gå over vejen før bussen er kørt.

### Linje 5+6

Der er for lidt køretid på linje 5 om morgenen. Trafikken betyder, at der køres med store forsinkelser på nogle afgangene.

### Linje 11

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 12

Det er svært at nå ind til tiden på de afgangene der kører fra Lindholm Station på minuttal 15 og 45 aften og weekend timer.

Derudover mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 13

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 14

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 15

Der er forholdsvis skarpe vendinger i begge ender i myldretiden. Det betyder, at det er svært at indhente eventuelle forsinkelser.

Der er en skæv fordeling af køretid mellem Vissegrenen og Hasserisgrenen.

Derudover mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 16

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 17

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 18

Forslag om at ændre rutenummer til linje 19 på de afgangene der kører helt til Østhavnen.

Mindre minuttalsjusteringer på mellemtider og afgangene.

### Linje 36

Ingen ændringer i køreplanen.