



Aalborg Kommune

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Årsrapport 2020

Dagtilbud - PP - Medicintilsyn

INDHOLD

1.	SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ DAGTILBUD	4
1.1	SAMLET VURDERING	4
1.2	TENDENSER I ÅRETS TILSYN	4
1.3	TVÆRGÅENDE UDVIKLINGSPUNKTER	5
1.4	VURDERING AF TEMAER	6
1.4.1	Målgruppe, metoder og dokumentation	6
1.4.2	Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	7
1.4.3	Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse	8
1.4.4	Organisation og ledelse	9
1.4.5	Kompetencer	10
1.4.6	Fysiske rammer.....	11
1.4.7	Særligt tema 2020: Sundhedspolitik.....	12
2.	TILSYN MED PRIVATE PASNINGSORDNINGER.....	13
2.1	SAMLET VURDERING	13
3.	MEDICINTILSYN.....	16
3.1	SAMLET VURDERING	16
4.	FORMÅL OG METODE.....	18
4.1	FORMÅL	18
4.2	METODE	18
4.3	VURDERING	18

Forord

Rapporten er inddelt i overordnede afsnit således, at tilsyn med Familie-og Beskæftigelsesforvaltningens Dagtilbud, Private Pasningsordninger (PP) og medicintilsyn afrapporteres hver for sig.

For dagtilbuddene præsenteres læseren indledningsvist med tilsynets samlede vurdering af tilbuddene med en tilhørende graf, som viser resultatet af kvalitetsmålingen for tilbuddene inden for området. Grafen viser resultaterne i 2017, 2018, 2019 og 2020 for dagtilbuddene. Herefter gennemgås de overordnede temaer, som tilsynet har afdækket, og for hvert område er der indsat et cirkeldiagram, som viser det samlede billede af, hvilke scorer, der er tildelt tilbuddene. Dette diagram underbygges med kvalitativ vurdering, hvor også eventuelle tværgående udviklingspunkter og anbefalinger er anført.

For private pasningsordninger er der en samlet vurdering og herefter en kvalitativ vurdering af de enkelte temaer i tilsynene.

For medicintilsynene er der angivet anbefalinger samt en samlet vurdering.

Bagerst i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode. Ligeledes findes den vurderingsskala, som er anvendt ved tilsynene, og som definerer den score, som er givet.

Med venlig hilsen

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk

**Tilsynet er altid udtryk for et
øjebliksbillede og skal derfor
vurderes ud fra dette.**



1. SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ DAGTILBUD

1.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2020 foretaget 18 anmeldte tilsyn på dagtilbud i Aalborg Kommune. Der er efter ønske og aftale med kommunen ikke ført uanmeldte tilsyn på dagtilbuddene i 2020. BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala, som går fra 1-5, og hvor 5 er bedst, vurderet og bedømt hvert enkelt tilbud i relation til de seks aftalte temaer. Årets særlige tema: Sundhedspolitik, vurderes ikke på vurderingsskalaen, men med kvalitative beskrivelser.

Årsrapporten sammenfatter overordnet temaerne på tværs af tilsynene og beskriver deraf udledte tendenser.

Tilsynets overordnede vurdering er, at tilbuddene arbejder efter tydelige målgruppebeskrivelser og anvender relevante og faglige tilgange og metoder, der understøtter arbejdet med børn/unge. Tilbuddene dokumenterer dele af indsatsen gennem delmål, som løbende evalueres. Flere af tilbuddene er udfordret på at evaluere indsatsen, så der ses en udvikling over tid.

Børn/unge anerkendes, inddrages og har indflydelse i tilbuddene, hvilket sker under hensyntagen til brugernes forudsætninger for kunne foretage valg, således opstilles eksempelvis enkelte valgmuligheder inden for en defineret ramme. I flere tilbud inddrages forældre i behandlingen og kan øve fx fysisk træning hjemme. Der er i høj grad fokus på læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse i de respektive tilbud, som kontinuerligt arbejder med at udfordre børn og unge i deres aktuelle udvikling med sigte på deres fremtidige skolegang, uddannelse- eller beskæftigelsestilbud.

Organisatorisk og ledelsesmæssigt drives tilbuddene hensigtsmæssigt og med tydelige strukturer for møder, sparring og udvikling. Enkelte tilbud er fusioneret og er i proces med at afstemme forventninger, hvilket foregår via inddragelse af medarbejdere og med tydelig retning fra ledelsen.

Medarbejderne er erfarne, kompetente og har faglige uddannelser, videreuddannelse og kurser, der understøtter de specifikke fagområder, som de varetager. Mulighederne for kompetenceudvikling er alsidige og bidrager til at sikre en høj faglig kvalitet i tilbuddene.

De fysiske rammer understøtter i høj grad indsatsen gennem målrettet indretning, der tilgodeser børnenes og de unges særlige behov. Enkelte tilbud er ved at etablere sig i nye rammer, og andre har varierende udfordringer med de eksisterende rammer, hvilket fremgår af de respektive rapporter for tilbuddene.

Årets særlige tema *sundhedspolitik* har været et aktuelt og implicit tema i praksis for mange af tilbuddene, som afhængig af målgruppe har været optaget af fysisk aktivitet, mad og måltider, mental sundhed og det at viderefremme kendskab til kommunens øvrige tilbud på området.

1.2 TENDENSER I ÅRETS TILSYN

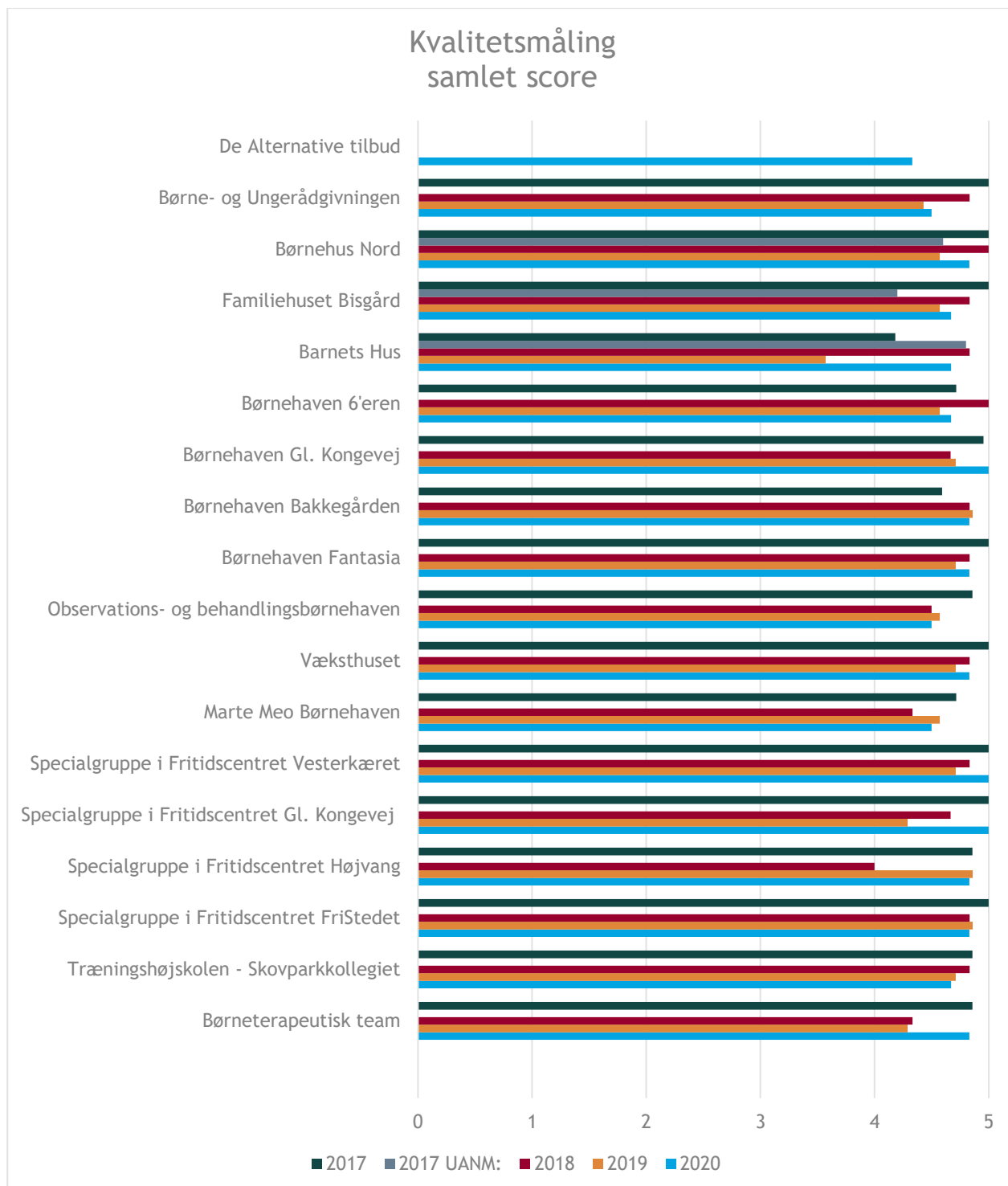
COVID-19 restriktioner har i høj grad påvirket tilbuddenes dagligdag og afviklingen af tilsyn i 2020. Tilsynene er ført i perioden fra slutningen af andet kvartal frem til starten af tredje kvartal. På grund af COVID-19 blev der ikke ført tilsyn i årets første fem måneder. Fælles for alle tilsyn er oplevelsen af, at alle tilbud har været optaget af at indrette deres praksis efter gældende retningslinjer, jf. COVID-19, hvilket fx har betydet, at færre børn og unge er sammen, og særligt i børnehaverne har der været fokus på at være udenfor så meget som muligt. Tilsynet har observeret mange kreative løsninger på udendørs aktiviteter og alternativ anvendelse af rummene, så unge og børns behov fortsat har kunnet imødekommes.

På næste side ses grafen for tilbuddene over en periode på fire år. I forhold til 2019 er der 10 færre tilbud, der har modtaget tilsyn, jf. aftale med kommunen. Enkelte tilbud er fusioneret, hvorfor der ved Børne- og Ungerådgivningen og De alternative tilbud kun fremgår scoringer for 2020.

Der er givet anbefalinger i forhold temaerne *Målgruppe, metoder og dokumentation, Anerkendelse, Inddragelse og indflydelse* samt *Fysiske rammer*.

1.3 TVÆRGÅENDE UDVIKLINGSPUNKTER

I lighed med 2019 er der i 2020 fortsat behov for fokus på opkvalificering af dokumentationen og herunder særligt i forhold til systematisk opfølgning og tydelig evaluering af delmål, så det er muligt at se sammenhæng og progression.

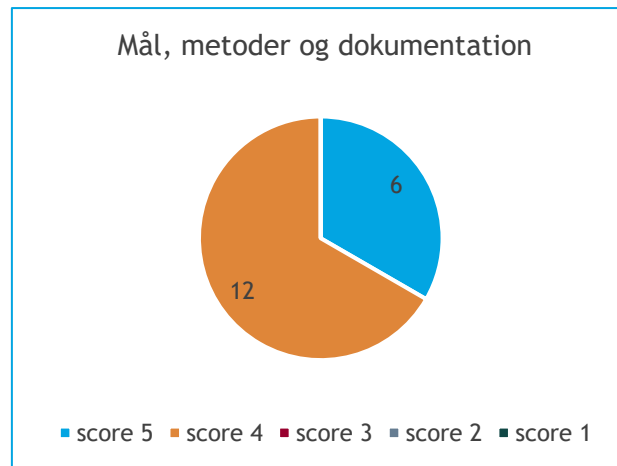


Resultater for årene 2017, 2018, 2019 og 2020 fremgår med hver sin farve, så man kan se udviklingen for det enkelte tilbud. I 2017 fik enkelte tilbud uanmeldte tilsyn, hvilket er markeret med egen farve.

1.4 VURDERING AF TEMAER

1.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Målgruppe, metode og dokumentation* for de 18 anmeldte tilsyn.



Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddene arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Indimellem kan specialbørnehaverne være udfordret af, at børnene udvikler sig anderledes end forventet, og derfor kan have andre behov end først antaget, hvilket børnehaverne er i dialog med Myndighed om. I specialgrupperne på fritidscentrene er målgruppen via en politisk beslutning ændret til 10-18 år modsat tidligere op til 25 år, det har betydet udskrivning af unge til tilbud i Ældre-og Handicapforvaltningen.

Tilbuddene arbejder med faglige tilgange og metoder, som specifikt understøtter indsatserne hos de enkelte målgrupper. I dagtilbuddene gælder det neuropædagogik, NUZO, ICDP, TEACCH, Marte Meo samt en relationsorienteret, narrativ og mentaliserende tilgang. De specialiserede og behandlingsorienterede tilbud anvender fx screeningsmetoder inden for fysio-og ergoterapi og COS-P (Circle of Security-Parenting), PMTO (Parent Management Training Oregon) og Sand Play. I praksis udmøntes det i en anerkendende, direkte og ofte visuel understøttet kommunikation.

Tilbuddene arbejder ud fra delmål og/eller indsatsmål fra Myndighed. Som grundlag herfor anvendes særligt i specialbørnehaverne værktøjerne DPU og SMTTEmodellen. Generelt er der opmærksomhed på at dokumentere indsatsen i relation til delmålene, flere tilbud er imidlertid udfordret af at evaluere delmålene, så det er muligt at se sammenhæng og progression. Skovparkkollegiet er ikke underlagt krav om dokumentation i form af delmål, men udformer uddannelsesplaner sammen med de unge.

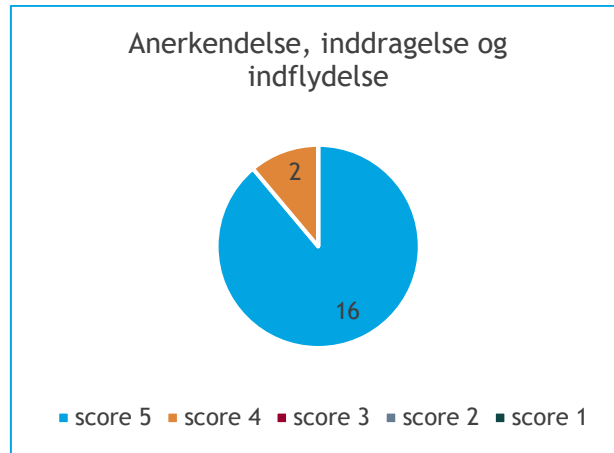
For at sikre helhedsorienterede indsatser omkring børn og unge samarbejdes der aktivt med relevante parter herunder forældre, rådgivere, psykologer, talepædagog, fysio- og ergoterapeut, PPR. Og VISO.

Konflikter og hændelser, der kan føre til magtanvendelse, forebygges gennem den pædagogiske tilgang og et indgående kendskab til børn og unge. Jf. kommunens retningslinjer er tilbuddene ikke forpligtiget til at indberette magtanvendelser, men der skal foreligge en skriftlig redegørelse for eventuelle hændelser. I et tilfælde har tilsynet anbefalet, at en hændelse blev skriftliggjort og delt med ledelsen.

Som figuren herover indikerer, scorer to tredjedele af tilbuddene fire i dette tema og en tredjedel scorer fem. Årsager hertil findes hovedsageligt i dokumentationen og tydelig evaluering af delmål og i forhold til magtanvendelse, hvor medarbejderne efterspørger viden om, hvordan de skal forholde sig til magtanvendelse, og hvor der er manglende beskrivelse af hændelser.

1.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Anerkendelse, inddragelse og indflydelse* for de 18 tilbud.



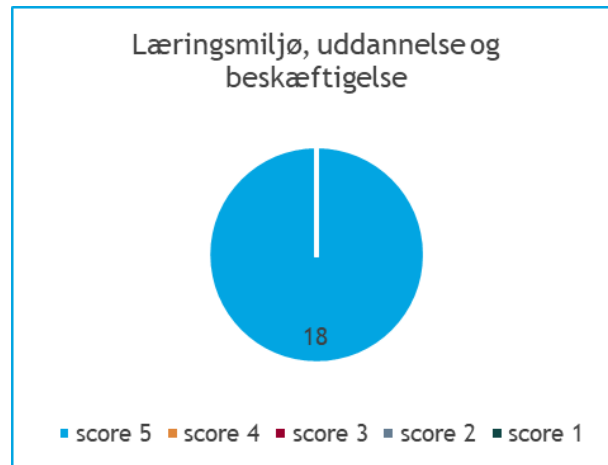
Det er tilsynets overordnede vurdering, at børn og unge inddrages i og har indflydelse på hverdagen ud fra deres forudsætninger, eksempelvis inden for en i forvejen defineret ramme med valg mellem få aktiviteter. I flere af tilbuddene er der et tæt samarbejde med forældrene, fx ved fastsættelse af delmål, udvidet rådgivning/vejledning og ved forevisning af øvelser og aktiviteter, som forældrene kan afprøve hjemme for at understøtte indsatsen. I en specialbørnehave tilbydes forældrenetværksgrupper med succes. Som en del af tilsynene er flere forældre interviewet, og de udtrykker tilfredshed med inddragelsen med børnenes/de unges trivsel og udbytte for øje.

Børn og unge giver udtryk for og indtryk af at blive set, hørt og respekteret, hvilket dels bekræftes af konkrete udsagn og dels gennem observationer af samspillet med medarbejderne.

Figuren herover afspejler, at flertallet af tilbuddene scorer fem, mens to tilbud scorer fire, hvilket skyldes unges manglende kendskab til egne delmål i De alternative tilbud samt behov for i højere grad at inddrage forældre generelt og ved delmål i Marte Meo børnehaven.

1.4.3 Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse* for de 18 tilbud.



Tilsynet vurderer, at tilbuddene i meget høj grad understøtter børn og unges mulighed for at udnytte deres fulde potentiale. I tilbuddene udfordres børn og unge alsidigt i forhold til deres funktionsniveau og nærmeste udviklingszone, dette gælder socialt, emotionelt, fysisk og kognitivt. I specialbørnehaver og på fritidscentre arbejdes med inklusion mellem specialgrupper og almen gruppen med spejling og læring for øje. I specialbørnehaverne er de optagede af at arbejde efter de styrkede lærerplaner, som bidrager til et bredt perspektiv på børnenes læringsmiljø.

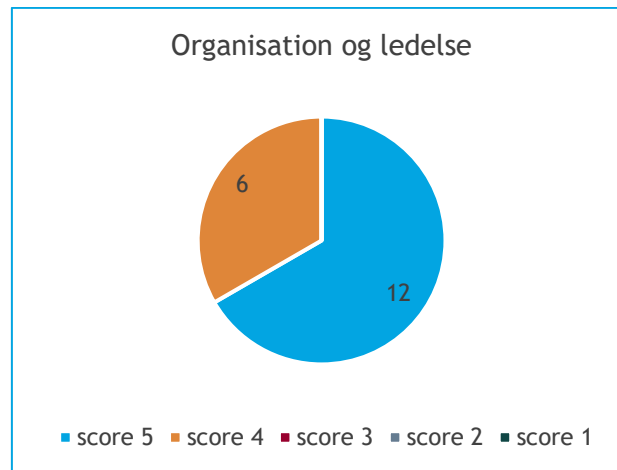
I behandlingstilbuddene er der fokus på at opnå læring og færdigheder i forhold til at mestre træning, en ny livssituation og det at profitere af den pædagogiske, psykologiske og terapeutmæssige indsats.

Generelt for tilbuddene er der fokus på at understøtte deres start og vedligeholdelse i skole/uddannelses-tilbud.

Tilbuddene scorer alle fem ud fra en vurdering af, at de alle understøtter børn og unges læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse.

1.4.4 Organisation og ledelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Organisation og ledelse* for de 18 tilbud.



Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddene har fagligt kompetente og ansvarlige ledelser, der som oftest selv har en grunduddannelse inden for pædagogik - og i de fleste tilfælde en lederuddannelse. Lederne er til rådighed for sparring, og understøtter den fælles sparring blandt medarbejderne samt sparring med eksterne samarbejdspartnere, fx i form af supervision. Ligeledes er der med fast interval møder i medarbejdergruppen eller i teams.

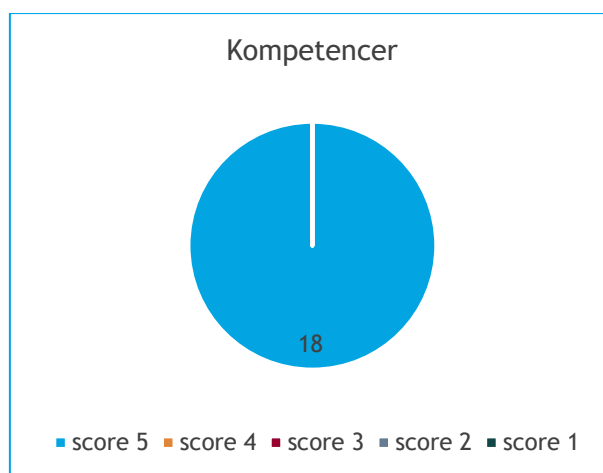
I nogle tilbud er der sket omorganisering, fx i forbindelse med fratrådte afdelingsledere eller sammenlægning af tilbud, som det fx gør sig gældende for de nyopståede tilbud kaldet De alternative tilbud og Børne- og Ungerådgivningen. I disse tilbud foregår et arbejde med at fusionere og afstemme forventninger til organisering (og tilrettelæggelse) af praksis.

I forhold til medarbejdertrivsel vægter lederne at afholde MUS med fast interval og være tilgængelige i dagligdagen.

To tredjedele af tilbuddene har scoret fem i temaet, mens en tredjedel har scoret fire, og årsagerne hertil findes i det førnævnte, at flere tilbud forandrer sig organisationsmæssigt samt i et andet tilfælde, hvor den interne organisering skal afstemmes.

1.4.5 Kompetencer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Kompetencer for de 18 tilbud.



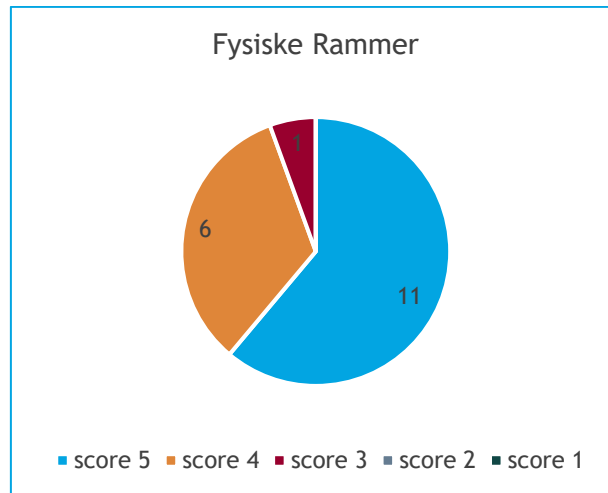
Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddenes metoder, hvilket kommer til udtryk gennem interviews med medarbejderne og observation af samspil med borgerne. Langt størstedelen af medarbejderne har erfaring med målgruppen og er uddannede pædagoger og herudover fx terapeuter, socialrådgivere og psykologer.

Medarbejderne har adgang til kompetenceudvikling inden for deres praksisfelt, fx uddannelse som motorikvejleder, kursusdage med temaer såsom sorg og krise og opsporing af psykisk sygdom hos børn, kursus om sensorisk profil, neuropædagogisk uddannelse, kursus om mediation ved komplekse skilsmissesager, førstehjælpskursus, forflytningsvejlederkursus og traumebehandling. Flere kurser er imidlertid aflyst på grund af de restriktioner, COVID-19 medfører.

I tilbuddene er der opmærksomhed på at reflektere over og evaluere egen praksis ved møder og i enkelte tilfælde også gennem fremvisning af videooptagelser fra praksis med udgangspunkt i ICDP eller Marte Meo. Som det fremgår af figuren scorer alle tilbud fem, hvilket afspejler et fagligt niveau blandt medarbejderne og kompetenceudviklingsmuligheder, der i høj grad understøtter den ønskede praksis.

1.4.6 Fysiske rammer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Fysiske rammer* for de 18 tilbud.



Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer generelt understøtter børn og unges udvikling og trivsel, samt at de imødekommer børn og unges særlige behov. Tilbuddene er beliggende i bygninger med lokaler, der er indrettet til formålet med overskuelige rum med forholdsvis enkel indretning, hvilket også gør sig gældende for udendørs arealerne. Løbende tilpasser tilbuddene lokalerne til de aktuelle børns/unges behov, hvilket der ses flere eksempler på både i specialbørnehaver og på fritidscenter, fx i forhold til lyd-dæmpning. To tilbud har flyttet matrikel, og et er ved at tilpasse sig de nye rammer.

Af figuren fremgår det, at 11 tilbud scorer fem, mens henholdsvis seks og et tilbud scorer fire og tre. De tilbud, der scorer fire og tre undergår forandringer i form nye lokaler, ændringer i de nuværende eller ønske/behov for en ændring af hensyn til målgruppe, fx manglende plads på badeværelse og plads til hjælpemidler, plads i venteværelse og opslag på vægge.

1.4.7 Særligt tema 2020: Sundhedspolitik

Det særlige tema er efter aftale med Aalborg Kommune ikke scoret, ligesom de øvrige temaer i rapporten, da tilbuddene har helt forskellige forudsætninger for at arbejde med temaet, og dermed ikke er umiddelbart sammenlignelige.

For nogle tilbud er arbejdet med sundhed en implicit del af praksis, mens det for andre vægter ligeligt med øvrige temaer. Generelt har tilbuddene kendskab til sundhedspolitikken primært gennem leders præsentation på personalemøde, og i et tilbud nævnes det, at der er planlagt temadage fra kommunens side om sundhedspolitikken. Aktuelt er tilbuddene optaget af COVID-19 og de deraf afledte hygiejnemæssige forholdsregler. I det følgende redegøres for sundhedspolitikken betydning i tilbuddene.

I specialgrupperne i børnehaverne er omdrejningspunktet i forhold til sundhed i praksis fysisk aktivitet, mental sundhed og mad og måltider. I praksis udmønter sundhed sig i kontinuerlige fysiske aktiviteter, sansemæssigt og motorik. I forhold til den mentale sundhed arbejder de med, at børnene støttes i at regulere følelser, at indgå i et fællesskab samt opleve nærvær, tryghed og struktur. Vedrørende mad og måltider vægtes dialog med forældrene omkring det enkelte barns behov, og børnehaverne har en holdning til, hvilken kost de serverer til fx fødselsdage og højtider. Flere børnehaver omtaler det positivt, at alle fireårige børn fremadrettet skal tilbydes et sundhedstjek i børnehaven af en sundhedsplejerske.

For fritidscentre og behandlingstilbud sker henvisning ofte med baggrund i børnenes/de unges samlede situation, hvor sundhed er en væsentlig faktor. For de yngste børn i behandlingstilbuddene kan aktiviteten være af udredende karakter, hvor samarbejde med dagtilbud, forældre mv. kan bidrage til øget fokus på bestemte aktiviteter til at styrke både fysisk og mental sundhed, og dermed udstikke retning for en bedre sundhed for barnet. For de ældre børn/unge er emner som pubertet, fysisk aktivitet, social træning/relationsdannelse, mad, måltider og spiseforstyrrelse nogle af de emner, som medarbejderne har fokus på. Gennem primært fælles aktiviteter/grupper belyses emnerne, og konkret introduceres de unge til sundere mad gennem fællesspisning. Ved behov er medarbejderne opmærksomme på at inddrage eller henvise til samarbejdspartnere, fx diætist eller rygestopkurser. Et tilbud har deltaget i workshop om unges mentale sundhed, hvilket bidrog til fælles afsæt for arbejdet med de unge. Fritidscentrene redegør for kommunale målstyringsaftaler og forebyggelsespakker inden for sundhed.

2. TILSYN MED PRIVATE PASNINGSORDNINGER

2.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2020 foretaget tilsyn med 18 private pasningsordninger i Aalborg Kommune. BDO's tilsyn har efter kommunens ønske været anmeldt og er generelt udført som nr. tre af kommunens i alt fire årlige tilsyn, som de private pasningsordninger, jf. Dagtilbudsloven, skal modtage.

Tilsynene er afholdt i formiddagstimerne. Interview med børnepassere er således foretaget sideløbende med, at børnene er vågne og har behov for børnepassernes nærvær, hvorfor ikke alle temaer har kunnet belyses ved alle tilsyn.

Det er tilsynets overordnede og samlede vurdering, at pasningsordningerne imødekommer børnenes behov for læring, sundhed og hygiejne, der understøtter børnene udvikling. I forhold til godkendelse, samarbejde med forældre, tværfaglige samarbejdspartnere og overgange varetages dette med blik for den helhedsorienterede indsats omkring børnene.

Vilkår for årets tilsyn

De private pasningsordninger har været optaget af at håndtere COVID-19, midlertidig nedlukning og de restriktioner, som det har ført med sig. To pasningsordninger har skiftet matrikel og har i den forbindelse udvidet pasningsordningen fra 10 til 15 børn.

Tværgående udviklingspunkter

Børnepassere er generelt blevet mere opmærksomme på at arbejde efter læreplanerne, men COVID-19 har fyldt meget for flere af børnepassere, hvorfor læreplanernes elementer fortsat skal være et fokusområde for dem. Ligeledes kan nogle børnepassere fortsat blive bedre til at forberede sig på anmeldte tilsyn ved at forholde sig til deres aktuelle fokuspunkter.

Tilsynet har i enkelte tilsynsrapporter angivet, at specifikke emner er drøftet med børnepassere på baggrund af konkrete observationer, og hensigten hermed er at åbne for øget refleksion og nye vinkler på praksis. Emner, der er drøftet, er blandt andet italesættelse af børns følelser, tilgang til socialt samspil og opdeling af en større børnegruppe.

Observationer (Processer, læreplanstemaer, børneperspektiv og strukturer)

Tilsynet har observeret børnenes leg, interaktion med hinanden og med børnepasser. Overordnet afspejler observationerne, at børnene dels leger selv og dels bliver inspireret af hinandens leg. Børnepassere understøtter og guider børnene i legen, og indimellem er det børnepassere, der påvirker legen og strukturerer den, fx gemmeleg eller at skiftes til at cykle. Tilsynet observerer gentagne gange, hvordan børneperspektivet forstørres og har afsæt i børnenes ideer og iagttagelser, fx fund af edderkop, som bidrager til sanselige oplevelser og sang om insektet. Ligeledes observeres det, at børnene støttes i deres sociale interaktioner og tilegner sig sociale færdigheder.

Godkendelse (Temperaturer, sundhedsmæssige forhold fx husdyr, generel rengøring og sikkerhedsforhold)

Børnepassere er optaget af at følge gældende retningslinjer, jf. COVID-19, i forhold til hygiejne og med øget rengøring. I flere pasningsordninger vælger de en til to slags legetøj for én dag ad gangen, så alt ikke skal rengøres dagligt.

I forhold til sikkerhed har tilsynet observeret dels en stikkontakt, der er integreret i en sansevæg, og dels små metalnøgler fastgjort med elastiksnor. Tilsynet har bedt børnepassere afklare forholdene med kommunen, imidlertid blev metalnøglerne fjernet, inden tilsynet sluttede. Ved en børnepasser observeres temperaturforskelle i legerummene, hvilket blev påtalt, og børnepasser ville efterfølgende skrue op for varmen.

Sundhed og hygiejne (Hvordan arbejdes med sundhed, kostpolitik, søvnmønstre, hygiejne, brug af handsker og pusleplads væk fra leg og måltid)

I forhold til sundhed redegør børnepasserne for mad og måltider, flertallet serverer brød med pålæg til frokost samt gnavegrønt, mens enkelte laver varm mad til middag en dag om ugen. En enkelt børnepasser laver varm mad dagligt. På grund af COVID-19 valgte flere børnepassere at spise udenfor efter genåbning i foråret og hen over sommeren.

Børnepasserne har øget fokus på hygiejne på grund af COVID-19, og det har medført, at børnene vasker hænder hyppigere end tidligere. I flere pasningsordninger er det forældrene, som vasker hænder med børnene, inden børnene kommer ind i pasningsordningen.

Ved en børnepasser observerer tilsynet, at et barn modtager medicin. Tilsynet henstiller til, at børnepasser skal afklare udlevering af medicin og procedurer heromkring med den kommunale tilsynsenhed.

Læringsmiljø (kropslig, motorisk, social, emotionel, kognitiv læring og dannelse, i rutinesituationer, vokseninitierede aktiviteter)

Børnepasserne er overordnet set bevidste om, at hverdagen skal indeholde aktiviteter, der understøtter børnenes kropslige, motoriske, sociale, emotionelle og kognitive udvikling. Børnepasserne redegør herfor, og tilsynet observerer dette under tilsynet. Dagene i pasningsordningerne er typisk planlagt, så de varierer mellem indendørs og udendørs aktiviteter, og tilsynet bemærker, at markant flere pasningsordninger vælger at være mere udenfor med børnene, uanset vejret på grund af COVID-19. Børnepasserne ser nye ideer og muligheder i den udendørs leg, fx har flere etableret områder, hvor børnene kan sidde med mindre puslespil, bøger eller laminerede kort til at øve farver og former. Som et positivt afkast af de udendørs aktiviteter bemærker børnepasserne, at flere børn er blevet motorisk stærkere, men at de nu også skal i gang med at styrke fx finmotorikken ved flere indendørs aktiviteter.

I forhold til den sociale og kognitive udvikling understøtter børnepasserne børnenes samspil på en anerkende og motiverende måde, fx ved at synge sammen og skiftes til at sige navn på hinanden, mens børnene sidder i rundkreds.

Børnepasserne redegør for, at læreplanerne efterhånden er en implicit del af praksis. Nogle børnepassere har udformet et årshjul med læreplanerne, som angiver et tema på månedlig basis, mens andre har læreplanerne hængende som plakater, og derved lader sig inspirere.

Dagligdagen i pasningsordningerne er således en vekselvirkning mellem vokseninitierede fælles aktiviteter og fri leg i børnegruppen. Flere pasningsordninger vægter at dele børnegruppen op i løbet af dagen, fx kan de ældste være ude eller tage på tur, mens de yngste er indenfor - eller omvendt - for dermed at støtte fællesskabet i mindre grupper med aldersvarende aktiviteter.

Samarbejde og overgange (forældresamarbejde, tværfaglige samarbejdspartnere, overgange fra hjem til pasningsordning)

Børnepasserne omtaler generelt samarbejdet med forældrene som velfungerende, i enkelte tilfælde har børnepasserne indkaldt til møde med forældrene for at afstemme forventningerne til samarbejdet, og i et tilfælde er samarbejdet ophørt. I de fleste pasningsordninger er der etableret en lukket Facebook gruppe med forældre, hvor billeder og informationer deles.

Ved børn, som har behov for en særlig indsats, samarbejder børnepasserne med tværfaglige samarbejdspartnere, som fx tværfagligt team, talepædagog, ergoterapeut, fysioterapi og børneterapeutisk team. I flere tilfælde er der behov for, at børnepasserne arbejder videre med øvelser fra de tværfaglige samarbejdspartnere.

I overgangen fra hjem til pasningsordning vægter børnepasserne generelt, at forældrene er trygge ved indkøringen, samt at børnepasser og forældre i samarbejde vurderer barnets eventuelle behov for korte dage i starten. Flere børnepassere ønsker, at børnene kommer på besøg flere gange inden start, og én pasningsordning har udformet en vejledning til opstart af børnene.

Fokuspunkter

Pasningsordningerne arbejder med fokuspunkter udvalgt i et samarbejde mellem børnepasserer og den tilsynsførende med afsæt i de aktuelle emner, som børnepasserer er optaget af. Ved tilsynene fra BDO er der fulgt op på igangværende fokuspunkter fra tidligere tilsyn, og i samarbejde med børnepasserer vurderes det, om fokuspunkterne skal fortsætte, afsluttes eller nye etableres. Generelt ønsker flere pasningsordninger at fortsætte deres fokuspunkter og supplere med nye. Overvejende har fokuspunkterne afsæt i begreber fra læreplanerne med det formål at understøtte fx den kognitive læring, emotionel og social læring, sproglig udvikling samt overgange.

3. MEDICINTILSYN

BDO har i 2020 foretaget medicintilsyn på to af Aalborg Kommunes tilbud under Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. BDO gør derfor opmærksom på, at tilsynets fund og anbefalinger ikke nødvendigvis er et udtryk for kvalitetsniveauet på samtlige tilbud i kommunen.

De uanmeldte tilsyn er afviklet i juni måned. Inden for hvert af tre aftalte temaer opnår tilbuddet en score mellem 1 og 5, hvor 5 er bedst. Scorerne er herefter indsat i et spind. Jo større spind, desto højere opfyldelsesgrad af indikatorerne. Der er efter aftale foretaget tre stikprøver hvert sted ved medicinkontrollen.

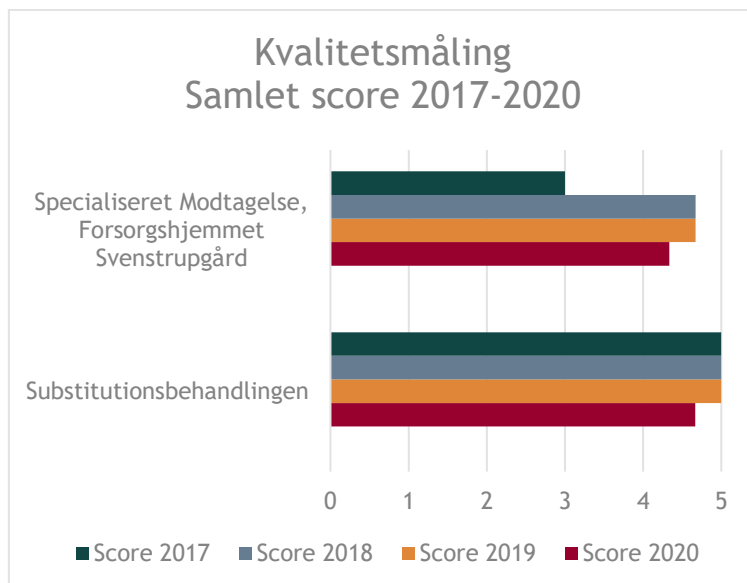
I nedenstående skema fremgår tilsynets anbefalinger fra det enkelte tilbud.

Tilbud	Anbefalinger
Substitutions-behandlingen	Tilsynet anbefaler, at der udelukkende foreligger et opdateret udprint af medicinlister. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne genindfører faste rutiner for datering af dispenseret medicin i plast-doseringsposerne.
Forsorgshjem Svenstrupgård Specialiseret Modtagelse	Tilsynet anbefaler, at de medicinansvarlige jævnligt gennemgår borgernes medicinkasser og sikrer, at der ikke foreligger uaktuelle medicinpræparater og forældede medicinlister. Tilsynet anbefaler, at de medicinansvarlige sikrer, at dagsæsker med ophældt medicin konsekvent er mærket med navn og personnummer. Tilsynet anbefaler, at afdelingsleder og de medicinansvarlige drøfter gældende praksis vedrørende ophældt pn-medicin og i så fald sikrer korrekt administrationsform på den ophældte pn-medicin i æskerne.

3.1 SAMLET VURDERING

Det er tilsynets overordnede vurdering, at begge tilbud efterlever Aalborg Kommunes politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder. Tilbuddene arbejder målrettet med at sikre rette sundhedsfaglige indsatser samt korrekt medicin håndtering og har en meget tilfredsstillende praksis i forhold til overholdelse af instrukser og retningslinjer samt indberetning og opfølgning på UTH.

Nedenstående graf viser den gennemsnitlige score, som hvert tilbud har opnået i det forgangne år.



Begge tilbud har i år opnået en gennemsnitlig samlet score på over 4. Der ses dog et fald i den samlede score i forhold til 2019.

Der er i alt givet fem anbefalinger vedrørende mangler i forhold til medicinhåndtering. Anbefalingerne fordeles sig på begge tilbud.

Tilsynet vurderer på den baggrund, at der fortsat er et forbedringspotentiale inden for medicinhåndtering. Samtidig vurderes, at manglerne kan udbedres med en mindre indsats af de engagerede medicinansvarlige medarbejdere.

4. FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis, der udføres på stedet.

Tilsynet vil, jf. lovgivningen og bekendtgørelsen på området, have fokus på, at det enkelte tilbud er tilpasset den enkeltes borgers ønsker og muligheder. Herunder at tilbuddet medvirker til at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen, at der er mulighed for personlig udvikling, at der er mulighed for at deltage i relevante sociale aktiviteter, og at der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber. Tilsynet vil endvidere have fokus på de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold.

Det overordnede formål med BDO's tilsynskoncept er at:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen som sådan, samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovgiver, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

4.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte eller anmeldte tilsyn.

Interviewguides vil være målrettet det enkelte tilbudstype. De tilsynsførende vil have en faglig baggrund som er relevant inden for det pågældende tilsynsområde. Således vil tilsynet også med hensyn til dokumentation, have viden om og erfaring med at gennemgå og vurdere dokumentationen uanset område.

4.3 VURDERING

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Scoren: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen

I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.