

Udtalelse til generel beredskabsplan

Kommune: Aalborg

Titel: Plan for fortsat drift i krisesituationer 2020-21

Dato for modtagelse: 18. november 2020

Udkast/vedtaget plan: Udkast

Dato for gennemgang: 7. januar 2021

Anledning til revision: Beredskabslovens § 25

BRS sagsnr. 2019/001285

Planperiode: 2018-2021

BRS sagsbehandler: MKV

1. Udtalelse

Aalborg Kommunes Plan for fortsat drift fremstår som et særdeles velovervejede, strategisk forankret og handlingsorienteret krisestyringsværktøj. Planen indeholder gode beskrivelser af kommunens krisestyringsorganisation, og kommer grundigt rundt om de generelle kerneopgaver i krisestyringen samt mere konkrete opgaver for Aalborg Kommunes krisestab (AKK), stabsstøttefunktionerne og forvaltningskrisestabene (FK). Planen kan dermed også udgøre velegnet overordnet ramme for de underliggende delplaner, instrukser mv. for kommunens enkelte forvaltninger. Planen indeholder endvidere af et stort antal relevante og brugervenlige bilag til at understøtte krisestyringsorganisationens virke. Samlet set giver planen – suppleret af en vedtaget beredskabspolitik – således indtryk af en helhedsorienteret og rutineret tilgang til beredskabsplanlægning og krisestyring. Beredskabsstyrelsen har derfor også kun ganske få forslag til forbedringer. Vi bemærker i øvrigt, at bemærkninger afgivet d. 18. september 2018 til et tidligere planudkast er blevet indarbejdet.

2. Eksempler på god praksis

- Planen er veldisponeret, overskuelig og skrevet i et lettilgængeligt sprog. Grafiske elementer i planen og bilagene (særligt procesdiagrammet) supplerer teksten godt. Hyperlinks gør planen let at navigere i.
- Planens titel og indhold signalerer en dobbelt forankring i dels kontinuitetsplanlægning (Business Continuity Planning) med fokus på at opretholde serviceniveauet i kommunen; dels mere traditionel beredskabsplanlægning for enkeltstående hændeshåndtering. Dette er hensigtsmæssigt, eftersom planen skal kunne bruges uanset om kommunen eksempelvis udsættes for en større ulykke eller katastrofe, en sikkerhedshændelse, en omdømmekrise, et forsyningssvigt eller – som aktuelt – en langvarig pandemi.
- Planen er tilgængelig i et digitalt krisestyringssystem, ajourføres mindst én gang årligt, og vedligeholdes og udvikles af en etableret beredskabsplanlægningsgruppe samt en fast beredskabskoordinator.
- Beskrivelserne af hyppig og varieret øvelsesaktivitet samt intern auditering og evalueringer vidner om, at en bredt forankret beredskabskultur og struktureret erfaringsopsamling vægtes højt i kommunen.
- Strategisk forankring ses tydeligt flere steder, herunder ifm. kommunaldirektørens roller som procesejer for planen og kriseleder i AKK samt de øvrige direktørers deltagelse i planlægningen og krisestyringen.
- AKK ledes, organiseres og bemandes situationsafhængigt med faste og ad hoc medlemmer. Alle forvaltninger skal planlægge for at kunne indgå i staben. Afløsningsprocedurer adresseres. Stabsmøder kan gennemføres digitalt (udgangspunkt) eller fysisk på alternative lokaliteter. Staben

sekretariatsbetjenes, der findes standarddagsordener og der tages beslutningsreferater. Kommunens situationsbillede udarbejdes efter fast skabelon mellem møderne. Der føres løbende log, aktionsliste og ressourceoverblik.

- Planen anvender de samme aktiveringstrin som i det nationale krisestyringssystemets tværgående stabe.
- Planen forholder sig eksplicit til, hvordan kommunen kan deltage i Den Lokale Beredskabs Stab (LBS) hos Nordjyllands Politi og/eller Nordjyllands Beredskabs Operative Stab (NOBR OS).
- Det skal tydeligt fremgå i loggen, om informationer er bekræftede eller ubekræftede (god praksis i en tid med øget spredning af rygter, misinformation og disinformation via sociale medier mv.).
- Der adresseres væsentlige emner såsom klarhed over overordnede politiske prioriteringer, dækning for større ekstraordinære økonomiske dispositioner, varetagelsen af demokratiske spilleregler for gennemsigtighed i forvaltningen, bemyndigelse til at allokere ressourcer og centralisere beslutninger mv.
- At situationens øjeblikkelige virkning på kommunens serviceniveau og mulige trusler i fremtiden analyseres med afsæt i en interessentanalyse og risikovurdering ses som eksempel på særlig god praksis.

3. Forslag til forbedringer i planen

- På side 5 under "*b. Centrale præmisser*" anbefales titlen på kerneopgave nr. 4 rettes fra "*Kommunikation*" til "*Krisekommunikation*" (jf. også officielle betegnelser i det nationale krisestyringssystem). Samme rettelse anbefales i hele kapitel 4 på side 24-25 (overskrifter og brødtekst) – undtagen når der er tale om enheden "*Kommunikation (KOM)*" – samt øvrige relevante steder i planen og bilagssamlingen.
- På side 8, umiddelbart før det nuværende afsnit "*e. Ajourføring og afprøvning*", foreslås det at indsætte et nyt kort afsnit med titlen "*e. Tilgængelighed*". Her kan det beskrives, hvordan planen opbevares digitalt i kommunens krisestyringssystem (C3), samt om planen også opbevares i printede versioner i tilfælde af manglende digital tilgængelighed. Det kan evt. også anføres hvilke personalegrupper, der har adgang til planen, samt hvordan chefer og andre potentielle brugere (fx ved nyansættelser) introduceres til planen.
- På side 7 i punktlisten efter sætningen "*Stabsmøderne anvendes primært til:*" foreslås det at indsætte et nyt indledende punkt vedr. "*dannelse af fælles situationsforståelse og overvejelser om mulig/forventet udvikling*" før de to punkter om "*koordinering og beslutninger [...]*" og "*koordinering af løsninger [...]*".
- På side 7 under "*c. Lovgrundlag*" anbefales det at gentage ordlyden af beredskabslovens § 25, stk. 1, 3 og 4 mere præcist samt indsætte denne ordlyd før frem for efter referencen til beredskabslovens § 57.
- På side 11, 12, 14 og 15 samt i bilagene bør foreslås betegnelsen "*aktiveringsniveau*" ændret til "*aktiveringstrin*" i lighed med de officielle betegnelser i LBS, NOST osv. I skemaerne kan der evt. stå "*Trin 1: Informationsberedskab*", "*Trin 2: Stabsberedskab*" og "*Trin 3: Operationsberedskab*".
- På side 17 anbefales nuværende afsnit "*2.1.1 Håndtering af klassificerede informationer*" flyttet ned som et nyt punkt 2.7. Da der som udgangspunkt ikke arbejdes med klassificerede informationer i kommunen, kan emnet behandles til sidst frem for først kapitlet om informationshåndtering. Det bør i øvrigt fremgå af teksten, at klassificerede dokumenter kun må deles med personer, som er sikkerhedsgodkendt til pågældende klassifikationsgrad. Dette kan tilføjes efter sætningen *[...] ikke tilgår en større personkreds end absolut nødvendigt i forhold til at løse opgaven*".

- Side 18, 21 og 27 er tomme og kan slettes.

Forslag til forbedringer i bilagene

- I Bilag 1.1 er side 2 tom og kan fjernes.
- Procesdiagrammet bør gives et bilagsnummer og fremgå af planens bilagssamling på side 28.
- I procesdiagrammets øverste figurer bør *"Informationsindhentning"* rettes til *"Informationshåndtering"* ligesom i de øvrige dele af planen, og *"Kommunikation"* anbefales rettet til *"Krisekommunikation"*.
- I procesdiagrammet midterst under overskriften *"Organisering"* bemærkes følgende rækkefølge:
 - *Strategisk niveau - Aalborg Kommunes Krisestab (AKK)*
 - *Taktisk niveau - Beredskabsplanlægningsgruppen og 7 lokale krisestabe*
 - *Operationelt niveau – Forvaltningernes enheder.*

Hertil skal bemærkes, at *"Taktisk niveau"* og *"Operationelt niveau"* anvendes i omvendt rækkefølge sammenlignet med det nationale krisestyringsystems tværgående stabe, politi, redningsberedskab, sundhedsberedskab og mange andre danske myndigheder. Det anbefales derfor, at ændre rækkefølgen således at Beredskabsplanlægningsgruppen og de 7 lokale krisestabe (forvaltningskrisestabene) optræde under *"Operationelt niveau"* og forvaltningernes enheder under *"Taktisk niveau"*. Denne inddeling ville også forekomme mere konsistent med hvordan betegnelserne *"operationelt"* og *"operativt"* bruges i selve planen (hvor de tre managementniveauer dog ikke nævnes eksplicit).

- I procesdiagrammet under overskriften *"Kompetencer"* bør *"beredskabsorganisationen"* rettes til *"krisestyriingsorganisationen"*. Den førstnævnte betegnelse indgår ikke noget andet sted i planen.
- I procesdiagrammet bemærkes følgende sætning: *"Direktørernes væsentligste rolle [...] mhp. at afklare de kommende timers op- eller nedjustering"*. Det foreslås at slette *"de kommende timers"* fra denne sætning, eftersom der ved længerevarende hændelser måske kan gå dage eller endda uger før op- eller nedjustering af aktiveringstrinnet forekommer relevant, jf. fx erfaringer fra den igangværende pandemi.

Beredskabsstyrelsen har ikke yderligere bemærkninger. Hvis der er behov for, at vi uddyber tilbagemeldingen, træffer vi gerne en konkret aftale. Det understreges, at eventuel implementering af Beredskabsstyrelsens anbefalinger udelukkende sker på frivillig basis og på Aalborg Kommunes eget initiativ. Efter politisk vedtagelse i byrådet bedes den endelige plan fremsendt til Beredskabsstyrelsen via brs-ktp-kri@brs.dk

Med venlig hilsen

Morten Kruckow Velling, Specialkonsulent
Beredskabsstyrelsen, Krisestyriing (KRI)