

Referat

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

Handicaprådet

Mødet den 24.08.2021 kl. 13.30 - 16.00

Mødelokale 2, Gigantium



**Aalborg
Kommune**



Indholdsfortegnelse

Åben

1	Godkendelse af dagsorden	1
2	Godkendelse af referat	2
3	Høring vedr. ny fritidsfacilitetsstrategi for Aalborg Kommune	3
4	Drøftelse af borgerinddragelse og tillid på handicapområdet	6
5	Orientering - årsberetning Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen eksternt tilsyn 2020	8
6	Orientering - årsberetning Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen magtanvendelsesområdet 2020	10
7	Formandens orientering	12
8	Punkter til orientering/drøftelse	13
9	Punkter til beslutning	14
10	Orientering fra Aalborg Kommunes forvaltninger	15
11	Orientering om arbejde i diverse arbejdsgrupper - udpeget af Handicaprådet	16
12	Eventuelt	17



Tid	Tirsdag 24. august 2021, kl. 13.30
Sted	Mødelokale 2, Gigantium
Afbud	Ulla Ringgren Nielsen (formand), Lene Krabbe Dahl, Mikkel Grimmeshave, Pelle Rosenbeck Gøeg
Til stede	Bente Fjordside, Anders Hind, Birthe Hvolbæk, Torben Frederiksen, Bjarne Sørensen, Lars Lykke Knudsen, Torben Kjeldgaard Larsen, Bruno Christiansen, Brian Klitgaard, Alice Aagaard Hagemann
Øvrige deltagere	Lasse Frimand Jensen deltog som stedfortræder for Lene Krabbe Dahl (via TEAMS), Christian Sørensen deltog som stedfortræder for Pelle Gøeg, Mikkel K. Risager, Sundheds- og Kulturforvaltningen, deltog i punkt 3, Karin Leth Kristensen, Ældre- og Handicapforvaltningen, deltog i punkt 4, Lene Jakobsen, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, deltog i punkterne 5+6
Øvrige oplysninger	Bjarne Sørensen deltog fra 14.15. Bruno Christiansen deltog til kl. 14.30 (efter punkt 4) og Brian Klitgaard deltog til kl. 15.15 (under punkt 10).



Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden

Godkendelse af dagsorden.

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 2.

Godkendelse af referat

Godkendelse af referat.

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 3.

Høring vedr. ny fritidsfacilitetsstrategi for Aalborg Kommune

2020-038460

Sundheds- og Kulturforvaltningen indstiller, at Handicaprådet drøfter høringsudkastet vedr. ny fritidsfacilitetsstrategi.

Mikkel Risager, Sundheds- og Kulturforvaltningen, vil på mødet præsentere og uddybe strategien yderligere.

Handicaprådet fastlægger herefter sit høringssvar.

Beslutning:

Drøftedes.

Mikkel Risager orienterede om arbejdet med udvikling af forslag til ny fritidsfacilitetsstrategi. Fritidsfacilitetsstrategien er tænkt som en "lillebror" til Fritidspolitikken. Tilgængelighed er søgt tænkt ind i strategien (både indendørs og udendørs), ligesom der fx også er mulighed for haltider med færre deltagere (for fx at tilgodese de psykisk sårbare).

Handicaprådet bemærkede, at der var meget kort frist på høringen.

Handicaprådet fastlagde herefter følgende høringssvar:

"Handicaprådet har på sit møde den 24. august 2021 drøftet forslag til fritidsfacilitetsstrategi for Aalborg Kommune.

Handicaprådet ser positivt på den bredere anvendelse af faciliteter, som strategien lægger op til. Vi finder dog, at handicapperspektivet og tilgængelighed med fordel kan fremtræde tydeligere i strategien. Vi finder desuden, at en beskrivelse af strategiens målgruppe kan være relevant.

Handicaprådet takker for at blive hørt i forbindelse med strategien.

(Høringssvar afgivet af DH-repræsentanterne)"



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommunes Folkeoplysningsudvalg godkendte onsdag den 23. juni 2021 høringsudkast til Aalborg Kommunes nye fritidsfacilitetsstrategi.

Strategien er udarbejdet i samarbejde med kommunens øvrige forvaltninger, foreninger, fritidsbrugere, fritidsanlæg, forsamlingshuse, paraplyorganisationer m.fl.

Udkast til strategi er nu sendt i høring og strategien forventes godkendt ultimo 2021.08.11

Deadline for høringssvar tirsdag den 24. august kl. 12:00 (Handicaprådet har fået udsættelse af fristen til efter mødet).



Bilag:

Fritidsfacilitetsstrategi - Høringsudkast - Aalborg Kommune



Punkt 4.

Drøftelse af borgerinddragelse og tillid på handicapområdet

2020-072739

Handicaprådet har tidligere på året drøftet borgerinddragelse og tillid på handicapområdet.

På dagens møde er Karin Leth Kristensen, Aalborg Aktiv, indbudt til at give et oplæg om emnet og tankerne for det fremadrettede arbejde.

Beslutning:

Drøftedes.

Tillid på handicapområdet har i flere år været opmærksomhedspunkt for Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforening, og vigtigheden understreges bl.a. af VIVE's seneste landsdækkende undersøgelse. Den afdækker en "tillidskløft" mellem borgere og kommune og viser bl.a., at kommunale ledere og medarbejdere har en mere positiv opfattelse af samarbejdet på handicapområdet end borgere med handicap har.

I forbindelse med Aalborg Kommunes § 17, stk. 4 udvalg Nye Fælles Veje blev der sat fokus på samskabelse og borgerinvolvering på handicapområdet. Der blev nedsat en gruppe, som skulle arbejde med det tillidsfulde møde mellem borgere med handicap, pårørende og kommune for at se på, hvordan man kan styrke samarbejde og inddragelse. Gruppen var sammensat med repræsentation fra Handicapråd, BHOV, Kirkens Korshær, Venture, Regionen, Byrådet samt Skoleforvaltningen, Sundheds- og Kulturforvaltningen samt Ældre- og Handicapforvaltningen.

Dagens drøftelse blev indledt med et indspark fra Handicaprådets formand (via film), hvor der sættes fokus på borgerinvolvering kontra kommuneinvolvering, (dvs. kommunens involvering af borgeren i borgerens egen sag kontra, at borgeren med handicap selv bestemmer, hvordan samarbejdet med kommunen skal udformes).

Som led i arbejdsgruppens arbejde er der lavet en afdækning af tillid og mistillid baseret på kvalitative svar fra forældre, ansatte og frivillige i Aalborg Kommune. Handicaprådet fik præsenteret citater fra undersøgelsen, der eksemplificerer, hvordan den gensidige mistillid og tillid kommer til udtryk i Aalborg Kommune.

Der blev besluttet at arbejde videre med tillidsbroen, herunder:

- *Tillidsskabende kommunikation*
- *Fokus på menneskelige relationer*
- *Rammesatte strukturer (dagsorden og forventningsafstemning)*
- *Øget faglighed blandt medarbejderne op området*
- *Helhedsorienteret arbejde med og om familien*
- *Tæt samarbejde og løbende sparring internt.*

Der er i forbindelse med projektet anbefalet en række prøvehandling, som skal være med til at understøtte tillid. Der vil - bl.a. med afsæt i arbejdsgruppens arbejde - blive arbejdet videre med tillid og samskabelse, og handicapområdet vil blive indbudt til at deltage i det fremadrettede arbejde.

Handicaprådet finder det vigtigt med fokus på, at borger med handicap og kommune ikke er lige og at det har betydning for samarbejdet. Karin Leth Kristensen understregede, at de arbejder ud fra en bevidsthed om, at alle er lige værdige, selvom alle ikke er lige stillede - og at dette stiller krav om, at magt forvaltes med respekt for alle parter. Handicaprådet fandt denne tilgang central.

Handicaprådet takkede for orienteringen og ser frem til det fortsatte samarbejde på området.



Sagsbeskrivelse

Kommunernes Landsforening (KL) og Danske Handicaporganisationer (DH)¹ har i foråret 2021 opfordret de kommunale handicapråd til at sætte fokus på 5 anbefalinger for at styrke samarbejde og tillid på handicapområdet. Aalborg Kommunes Handicapråd satte derfor fokus på anbefalingerne på mødet i april, bl.a. ved oplæg af konsulent fra Danske Handicaporganisationer.

Det Centrale Handicapråd (DCH) har efterfølgende også præsenteret et sæt anbefalinger², som taler ind i samarbejdet mellem borgere og kommune. Disse anbefalinger er lavet med afsæt i en gap-undersøgelse³ ("Tillidskløften") foretaget af Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE).

Anbefalingerne er skitseret nedenfor.

Anbefalinger fra KL og DH

KL og Danske Handicaporganisationers 5 anbefalinger omfatter, at gensidig tillid og godt samarbejde

- skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling
- skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse
- skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise
- tid og fleksibilitet
- forudsætter gennemsigthed og tilgængelighed

Anbefalingerne fra Det Centrale Handicapråd

Det Centrale Handicapråds anbefalinger er rettet mod forskellige aktører på handicapområdet: Social- og ældreministeren, regering og kommuner.

DCH's anbefalinger til kommunerne og handicaprådene drejer sig om

- At kommunerne styrker faglighed, vejledning og rådgivning (fx specialviden, uvildig rådgivning til borgere, videndeling om hjemviste sager, efteruddannelse og mål for sagsbehandling)
- Kommunalpolitisk og ledelsesmæssig fokus på tillid og kommunikation
- At kommunalbestyrelsen sikrer tydelighed om, at koordinering i indsatser er kommunens ansvar
- At kommunalbestyrelsen inddrager det kommunale handicapråds erfaringer i planlægning af initiativer for at øge tilliden og i forbindelse med temperaturmålinger af tilliden
- At de kommunale handicapråd beder om svar på, om kommunalbestyrelsen forholder sig til disse anbefalinger.

Aalborg Kommunes Handicapråd

Anbefalingerne fra KL og DH blev drøftet på mødet i april, hvor også Lars Knudsen skitserede, hvordan der i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen arbejdes med kvantitative effektmålinger, kvalitative interviews, paneldrøftelser o.lign. Disse brugerundersøgelser bruges til at give et helhedsbillede af borgernes tilfredshed.

I forbindelse med arbejdet i §17, stk. 4-udvalget "Nye Fælles Veje" blev der sat fokus på temaet borgerinddragelse og samskabelse. Formand Ulla Ringgren Nielsen har bl.a. opfordret til en ny italesættelse; hvordan kommunen kan involveres i borgerens sag i stedet for kommunens inddragelse af borgeren i borgerens sag, Handicapafdelingen har grebet opfordringen og vil arbejde videre med konkrete tiltag til kommuneinddragelse.

Handicaprådet gav på mødet i april udtryk for en generel tilfredshed med samarbejdet med/i Aalborg Kommune, men fandt også at tillid er et kontinuert pejlemærke. I lyset af drøftelserne på mødet i april blev det aftalt, at Ældre- og Handicapforvaltningen fortæller om inddragelse og tillid, bl.a. med afsæt i arbejdet i "Nye Fælles Veje", og tanker om, hvordan Handicapafdelingen og den kommende Voksenafdeling fremadrettet vil arbejde videre med dette.

¹ [Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet \(kl.dk\)](#)

² [Det Centrale Handicapråds anbefalinger til øget tillid på handicapområdet \(dch.dk\)](#)

³ [Tillid og inddragelse i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap - VIVE](#)



Punkt 5.

Orientering - årsberetning Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen eksternt tilsyn 2020

2021-018241

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til handicaprådets orientering årsberetning eksternt tilsyn 2020.

Familie- og Socialudvalget har på mødet 21. maj 2021 behandlet sagen.

Lene Jakobsen, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, deltager i punktet med en kort orientering.

Beslutning:

Til orientering.

Årsberetningen viser, at de socialfaglige tilsyn er gennemført trods Corona-perioden og at der generelt er god kvalitet i indsatserne. De risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed er ikke afviklet i 2020, mens medicintilsynet fra BDO viser god kvalitet i medicinhåndteringen.

Handicaprådet takkede for orienteringen.



Bilag:

Årsberetning for ekstern tilsyn 2020

Retningslinjer eksternt tilsyn

Årsrapport BDO Aalborg FB 2020

Årsrapport 2019 Socialtilsyn Nord



Punkt 6.

**Orientering - årsberetning Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
magtanvendelsesområdet 2020**

2020-065187

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til handicaprådets orientering årsberetning magtanvendelsesområdet 2020.

Familie- og Socialudvalget har på mødet 21. maj 2021 behandlet sagen.

Lene Jakobsen, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, deltager i punktet med en kort orientering.

Beslutning:

Til orientering.

På magtanvendelsesområdet viser årsberetningen en stigning i antal magtanvendelser, og det vurderes, at Corona-periodens restriktioner har haft betydning for de unge. Som noget nyt er årsberetningen i år institutionsspecifik for at kunne øge muligheden for at arbejde forebyggende. Rapporten viser, at der sker flest magtanvendelser inden for aldersgruppen 10-11 årige, ofte mandag eftermiddag og drenge er overrepræsenterede. Opfølgningen af magtanvendelser sker lokalt.

Handicaprådet takkede for orienteringen.



Bilag:

Årsrapport om magtanvendelse 2020



Punkt 7.

Formandens orientering

Orientering ved formand.

Beslutning:

Udsat.



Punkt 8.

Punkter til orientering/drøftelse

Orientering om relevante emner.

Budget 2022-2025

Handicaprådet er indbudt til præsentation af Magistratens budgetforslag 2022-2025 fredag den 3. september kl. 15-18 i Aalborg Kongres- og Kulturcenter.

Handicaprådets spørgetime i forbindelse med budgetforslaget holdes den 6. september 2021 kl. 13-15 (via Teams).

Deadline for hørings svar i forbindelse med budgetforslaget er fredag den 10. september 2021.

Siden sidste møde i Handicaprådet

Der er åbnet for indstillinger til årets handicappris. Prisen uddeles på Trekanten den 3. december 15-16.30. Der er indgået aftale om musisk underholdning.

Vedr. henvendelsen om tegnsprogstolkning har handicaprådets formand og sekretær drøftet sagen med Visitationen Voksen-Handicap. Sekretariatet orienterer.

Beslutning:

Drøftedes.

Sekretariatet resumerede høringsprocessen i forbindelse med Magistratens Budgetoplæg 2022-2025.

Handicaprådets sekretariat orienterede om status på henvendelse vedr. tegnsprogstolkning i forbindelse med sygehusindlæggelse og dagbeskæftigelse. Formand for Handicaprådet og sekretariatet har været i dialog med visitationen, Ældre- og Handicapforvaltningen. I forhold til manglende/utilstrækkelig tolkning i forbindelse med indlæggelse vurderes der at være tale om en delvis kendt problemstilling. Bevilling af tegnsprogstolkning ved indlæggelse er imidlertid ikke en kommunal opgave, men hører under regionerne. Aalborg Kommunes Handicapråd kan derfor ikke gå ind i problemstillingen, men finder, at den i stedet kan adresseres til regionen. I forhold til tegnsprogstolkning i forbindelse med dagbeskæftigelse er der opfordret til at rette kontakt til Visitationen om sagen.



Punkt 9.

Punkter til beslutning

Eventuelt nye punkter til beslutning.

Beslutning:

Intet.



Punkt 10.

Orientering fra Aalborg Kommunes forvaltninger

Orientering om relevante emner ved forvaltningsrepræsentanterne.

Beslutning:

Til orientering.

Fælles for alle forvaltninger er, at der aktuelt arbejdes med budget 2022-2025 samt den kommende forvaltningsstruktur.

Skoleforvaltningen:

Der er løbende fokus på tilgængelighed på legepladser og der igangsatte ny analyse på dette område.

Ældre- og Handicapforvaltningen:

Handicaprådet fik en orientering om status på arbejdet med Psykiatriens Hus.

Den fremtidige sekretariatsbetjening af Handicaprådet vil blive placeret i Voksenafdelingen (under Alice Hagemann).



Punkt 11.

Orientering om arbejde i diverse arbejdsgrupper - udpeget af Handicaprådet

Til orientering.

2 gange årligt orienteres Handicaprådet om status for arbejdet i de arbejdsgrupper, som Handicaprådets medlemmer er udpeget til qua deres medlemskab af rådet.

Beslutning:

Til orientering.

De to arbejdsgrupper vedr. kvalitetsstandarder har færdiggjort sit arbejde - og der har været tale om mindre justeringer i ft sidste år. Der er desuden peget på vigtigheden af mangfoldighed i billedmateriale og opfordret til henvisning til Borgerrådgiveren.



Punkt 12.

Eventuelt

Eventuelle emner.

Beslutning:

Handicaprådet foreslog, at det nye handicapråd får en budgetgennemgang primo 2022.