

Familie- og Beskæftigelses- forvaltningen

Årsberetning 2018

12-03-2019

FSU, BU og FMU

(Tom side)

Indholdsfortegnelse

Indhold

Forord	4
Introduktion til årsberetningen	5
1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring	6
2. Vi har ambitioner på alle børns vegne	10
3. Flere unge skal i uddannelse.....	14
4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet	17
5. Vi arbejder for større lighed i sundhed.....	20
6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til	24
7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads.....	28

Forord

”Vi udvikler os sammen” hedder Aalborg Kommunes ny fælles grundfortælling.

Et centralt element i fortællingen er, at Aalborg Kommunes indbyggere er stolte. Ikke bare over kommunens udvikling, men i lige så høj grad over det sammenhold og samarbejde, som skaber den – og som altid er stærkere, når alle er med.

Vi kan godt blive både stolte og samtidig ydmyge, når vi ser på de mange områder, hvor vi som forvaltning bidrager til udviklingen. Det er lige fra de første leveår til de voksnes vej videre i uddannelse og arbejde. Ikke mindst har vi en stor rolle i at sikre, at de med svære forudsætninger også får en chance.

Denne årsberetning er fortællingen om de udfordringer, vi har haft i året, og de resultater, som vi har opnået. Der er både områder, vi er lykkedes med og områder, hvor vi fortsat arbejder med at udvikle indsatsen.

Fælles for det er det kæmpe engagement og viljen til at gøre en forskel, som vi møder alle steder i vores store forvaltning.

På alle områder løfter vi kerneopgaverne i fællesskab. Det sker i fællesskab med borgerne og virksomhederne. Det sker på tværs af sektorer og myndigheder.

Når vi taler indsatsen for udsatte børn, unge og familier, når vi taler Aalborg Alliancen eller Ny fælles veje. Ja – så Udvikler vi os sammen.

Tak for indsatsen til ledere, medarbejdere og samarbejdspartnere i 2018.

Mai-Britt Iversen, Rådmand

Arne Lund Kristensen, Direktør

Introduktion til årsberetningen

Årsberetningen er en opfølgning på forvaltningens mål for 2018, som de er beskrevet i Mål- og Strategier for 2018. Som led i forvaltningens resultatfokus har målene på de enkelte områder indgået i en målstyringsproces på de enkelte arbejdssteder. Årsberetningen er derfor også en samlet opfølgning på dette. Årsberetningen har samme opbygning som "Mål og Strategier 2018" med 7 tværgående hovedmål.

De 7 hovedmål for 2018 var:

1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring
2. Vi har ambitioner på alle børns vegne
3. Flere unge skal i uddannelse
4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet
5. Vi arbejder for større lighed i sundhed
6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til
7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

De 7 hovedmål skal ses som en uddybning af forvaltningens mission om,

At skabe rammerne for et godt hverdagsliv for borgerne og herunder særlige indsatser for dem med svære livsbetingelser

Hvert af hovedmålene hviler på de politisk besluttede strategier, politikker og planer, som forvaltningen og Aalborg Kommune arbejder efter. Det er primært (men ikke kun) omsætning af ny dagtilbudslov, Udviklingsstrategien for børn, unge og familier med særlige behov, Ungestrategien, Beskæftigelsesplanen og Sundhedspolitikken.

De er kendetegnet ved at være mål, som kun kan løses i et tværfagligt samarbejde. Inden for hvert hovedmål gives nogle eksempler på indsatser inden for målet. Derefter er der en oversigt over resultaterne for samtlige mål i 2018.

1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring

Indledning

Folketinget vedtog i 2018 en ny dagtilbudslov som ramme for det pædagogiske arbejde i dagpleje og daginstitutioner. Omdrejningspunktet i den nye dagtilbudslov er implementeringen af en styrket pædagogisk læreplan, som fastlægger retningen for det pædagogiske arbejde i dagplejen og daginstitutionerne. Det handler bl.a. om et fælles pædagogisk grundlag og etablering af et pædagogisk læringsmiljø, som dækker hele dagen. Den pædagogiske læreplan skal samtidig forholde sig til børn i udsatte positioner, forældresamarbejde og overgangen fra dagtilbud til skole. Den hidtidige udviklingsplan for det pædagogiske arbejde i Aalborg Kommune, "Dagtilbud for fremtiden", er dermed sat på pause.

Ligeledes er dagtilbudsloven ændret med henblik på at øge kvaliteten i dagtilbud og give forældrene større fleksibilitet og valgfrihed. Det har bl.a. medført, at der er indført nye regler for optagelse i dagtilbud, ligesom kravet om at styrke kvaliteten i de private pasningsordninger har bidraget til at skabe grundlag for etablering af en ny tilsynsenhed.

Her til kommer Udviklingsstrategien for børn, unge og familier (se mere i næste afsnit), hvor særligt seks nye tiltag er med til at sikre en endnu tidligere forebyggende og systematisk indsats på almenområdet. Det er etableringen af trivselsfora på 0-6 års området, omsætningen af nye retningslinjer for forældresamtaler i alle dagtilbud, en samarbejdsaftale om overgangen fra Sundhedspleje til dagtilbud, udvikling af en opsporingsmodel med forventet implementering i 2019, forældre-netværk i alle dagtilbud og endelig sprogvurderinger af alle børn i 3-års alderen.

Eksempler på initiativer i 2018

Implementering af styrket pædagogisk læreplan

For at sikre en succesfuld implementering af den ny dagtilbudslov har forvaltningen iværksat et to-årigt fælles udviklingsforløb, som i efteråret 2018 blev markeret ved at startskudsmøde for over 600 ledere og medarbejdere på dagtilbudsområdet. Som led i udviklingsforløbet er der indgået en samarbejdsaftale med UCN om at gennemføre læringsdage for pædagogiske ledere, dagplejepædagoger, ledere i landsbyordninger og private daginstitutioner. Konsulenter fra Udviklingsafsnit for børn og unge giver sparring til de enkelte daginstitutioner og i dagplejen. Desuden etableres læringsgrupper og arrangeres temadage for pædagogisk personale.

Pasningsgarantien er fastholdt

For at fastholde pasningsgarantien følges både befolkningsprognosen og den konkrete udvikling i alle dele af kommunen løbende. I alt blev 55 nye dagplejere ansat, mens 46 fratrådte, hvilket svarer til en stigning på 36 dagplejepladser. På daginstitutionsområdet blev en ny vuggestue til 40 børn i Grønlandskvarteret taget i brug i forsommeren 2018. Der i 2018 påbegyndt etablering af en ny børnehave i Svenstrup, som står færdig før sommerferien 2019. Den er normeret til 80 børn i alderen 3-5 år. Desuden blev der lagt planer for en

stor daginstitution på Sandtuevej ved Sofiendal til 46 0-2 årige og 96 3-6 årige, samt en udbygning af børnehavekapaciteten i Vodskov.

Meget tilfredse forældre

Resultaterne lidt bedre end de ellers meget positive resultater fra undersøgelser tidligere år i Aalborg Kommune. Det meget høje tilfredshedsniveau er altså fastholdt og endda steget en smule. Samtidig er svarprocenten steget. 6.401 forældre har besvaret undersøgelsen, hvilket svarer til en samlet svarprocent på 71%. Dette er udtryk for en meget høj deltagelse blandt forældrene – til sammenligning var den samlede svarprocent i 2015 på 64%. Samlet set er 92% af forældrene tilfredse med deres barns dagtilbud, mens under 2,5% er utilfredse. Resultatet er lidt bedre end de ellers meget positive resultater fra undersøgelser tidligere år i Aalborg Kommune. Det meget høje tilfredshedsniveau er altså fastholdt og endda steget en smule. Aalborg Kommunes resultater er på alle parametre i undersøgelsen bedre end landsgennemsnittet. De områder, som forældrene vægter højest i forhold til deres samlede tilfredshed, er den pædagogiske indsats og samarbejdet med personalet/dagplejeren. Disse områder vurderes samtidig meget højt.

Alt tilsyn samlet i én enhed

Det blev i 2018 besluttet at oprette en fælles tilsynsenhed, som skaber større systematik og ensartethed i tilsynene på Børne- og Familieafdelingens område. Tilsynet skal tillige sikre læring og kvalitetsudvikling i og på tværs af de enkelte tilbud. Samtidig skal elementer fra den interne audit ift. arbejdsmiljø tænkes ind i de pædagogiske tilsyn, som den nye enhed skal forestå.

Baggrunden for den nye tilsynsenhed skal tillige findes i de skærpede krav til godkendelse af og tilsyn med private børnepassere. Tilsynet med private pasningstilbud skal svare til tilsynet med kommunale dagplejere. Samtidig stilles der nu krav til børnepassernes danskundskaber, så de kan understøtte børnenes dansksproglige udvikling, og de kan tilrettelægge pasningen, så børnene sikres medbestemmelse, medansvar og forståelse for demokrati.

Mål og resultater:

Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring

Målet i 2018 var:	Resultat
At fastholde pasningsgarantien ved at etablere pasningstilbud i de områder, hvor der er behov.	Der er oprettet flere pladser i de områder, hvor det var nødvendigt, og pasningsgarantien er dermed fastholdt.
At gennemføre en brugermåling i dagpleje og daginstitutioner, hvor målet er at fastholde de gode resultater fra målingen i 2015.	Brugermålingen fra 2018 viser, at 92% af forældrene er tilfredse med deres barns dagtilbud (55% er "meget tilfredse" og 37% er "tilfredse"). Andelen af "utilfredse" eller "meget utilfredse" forældre er meget lille, under 2,5%. Det ligger endda over de positive resultater fra tidligere år.
At udbygge ordningen med sociale normeringer til de daginstitutioner og dele af dagplejen, hvor der er størst behov for indsatsen.	Sociale normeringer løfter kvaliteten og skaber mere lige vilkår for alle børn i pasningstilbuddene. Et tilskud fra staten gjorde det muligt at tildele sociale normeringer til yderligere otte institutioner. Der er nu 49 sociale normeringer i dagtilbud/institutioner og 4 i dagplejen.
At omsætte den nye dagtilbudslov, herunder den nye styrkede læreplan.	Den nye dagtilbudslov og den nye styrkede læringsplan har bl.a. til mål at styrke kvaliteten i dagtilbud. Der er planlagt fælles udviklingsforløb for kommunale og private dagtilbud og landsbyordningerne for de kommende 2 år. I alt deltog 600 ledere og medarbejdere i opstartsmødet om den styrkede pædagogiske læreplan og de videre planer for implementeringen heraf.
At udvikle nye og bedre tilgange til kvalitetsudvikling i de kommunale dagtilbud gennem et tværgående kommunesamarbejde.	Aalborg Kommune deltager i et KL-partnerskab, som nu er halvvejs i forløbet. Indtil videre har partnerskabet givet inspiration til kvalitetsudvikling gennem vidensdeling med de andre kommuner, som også indgår i partnerskabet. Herunder hvordan man styrker kvaliteten ift. inddragelse af forældre og nye måder at arbejde med udviklingsprocesser på.
At dokumentere kvaliteten i dagtilbud i samarbejde med University College Nordjylland.	Sammen med 3 andre kommuner har Aalborg indgået i en kvalitetsvurdering gennemført af UCN. Via metoden ECERS-3 måles gennem konkrete observationer kvaliteten af det læringsmiljø, børnene tilbydes i daginstitutionerne. Fra Aalborg Kom-

	mune har 24 daginstitutioner deltaget. Daginstitutionerne i Aalborg Kommune fik samlet set den bedste vurdering af de 4 kommuner.
At styrke børns sproglige udvikling gennem kompetenceudvikling af medarbejderne.	En god sprogudvikling er forudsætningen for at trives, udvikle sig og klare sig senere i livet. Der er derfor indført en ny praksis for sprogvurderinger i dagtilbud, og i den forbindelse også sket opkvalificering af sprogpædagogerne. Det er besluttet at gøre sprogvurderinger obligatorisk for alle 3-årige, de første 2 måneder i børnehaven. Desuden foretages systematisk indsamling af data på kommuneniveau, som anvendes i et læringsperspektiv.
Gennem øget tilsyn at understøtte, at børn i privat pasning så tidligt som muligt lærer dansk og får forståelse for medbestemmelse, medansvar og forståelse for demokrati.	En ændring af dagtilbudsloven har betydet skærpede krav til private børnepassere ift. læring og læringsmiljøer, som skulle være sammenlignelig med kommunale dagtilbud. Sammen med kravene om medbestemmelse, medansvar og demokrati, blev der derfor udarbejdet et nyt tilsyns- og godkendelsesmateriale til de private pasningsordninger. Tilsynet med privat børnepasning indgår i den fælles tilsynsenhed.
At styrke forældresamarbejdet i dagtilbuddene.	Et stærk forældresamarbejde, der er afpasset den enkelte familie, er en vigtig vej til at skabe trivsel og udvikling for barnet. Som led i omsætningen af udviklingsstrategien på børne- og ungeområdet er der udarbejdet fælles retningslinjer for forældresamtaler. Desuden er der udarbejdet forslag til koncept for forældre-netværk på dagtilbudsområdet, som skal godkendes primo 2019.
At styrke og udvikle samarbejdet mellem den frivillige sektor og børne- og familieområdet.	De frivillige tilbud rummer mange muligheder ud over kommunens egne tilbud. Der er derfor i løbet af året bl.a. via foreningsmarkeder etableret en række nye samarbejder med sociale foreninger. Der er f.eks. etableret venskabsgrupper i et samarbejde imellem Job- og Integrationshuset, Fritidscenter Herningvej og Red Barnet Ungdom. Flere dagtilbud har indgået et formaliseret samarbejde med Folkekirkens Familiestøtte.

2. Vi har ambitioner på alle børns vegne

I 2018 har forvaltningen i samarbejde med Skoleforvaltningen fortsat stor opmærksomhed på arbejdet med Udviklingsstrategien for børn, unge og familier.

I forhold til strategiens mål ses på en række områder en positiv udvikling. Herunder kan det bl.a. nævnes, at der er sket et fald i antallet af underretninger til familiegrupperne. Derudover ses en tendens til, at børn og unge, der modtager støtte efter Serviceloven, over tid bevæger sig mod et mindre indgribende tilbud (bevæger sig ned ad indsatsstrappen).

Der er også områder, hvor de opstillede succeskriterier, ikke er opnået. Det kan bl.a. nævnes, at der er sket en stigning i antallet af børn, der skoleudsættes. Derudover er der sket en stigning i antallet af børn og unge, der er knyttet til en støttegruppe i dagtilbud, specialgruppe i fritidscenterregi og specialskole og specialtilbud i skole. Endvidere må det konstateres, at en større andel elever ved folkeskolens afgangsprøve ikke opnår karakteren 02 i dansk og matematik.

Arbejdet med at implementere strategien og udbygningen af det tværprofessionelle samarbejde fortsætter. Der vil være nogle områder, hvor den forventede effekt først kan spores i de kommende år.

Der er en række områder, hvor forøget indsats vurderes at være nødvendig. En samfundsmæssig udvikling, der har fået meget opmærksomhed i 2018, er andelen af børn og unge, der har fået en psykiatrisk diagnose, inden de er fyldt 15 år. I perioden 2010-2017 er der sket en fordobling, og andelen er steget fra fire til ni procent. Også på dette område gælder, at vi skal være i stand til at opspore børnene tidligst muligt, og dermed inkludere flest mulig børn i det almene system.

Eksempler på initiativer i 2018

Revision af Udviklingsstrategien for Børn, unge og Familier

Strategien er blevet revideret, og der er opsat tydelige mål inden for hvert af strategiens 4 spor. Strategien er fortsat at tilføre kompetencer tidligt i livet, styrke det tværprofessionelle samarbejde, nytænke de specialiserede indsatser, styrke sagsbehandlingen og have ambitioner for alle børn og unges læring. Herudover er vigtigheden af, at personalet løbende tilføres den nødvendige viden og kompetence på området understreget.

Samarbejde på tværs af faggrupper er øget

Der har været arbejdet med at udbrede positive fortællinger, hvor eksempelvis rådgiver fra familiegruppen og pædagogisk personale gennem samarbejde og tillid har fundet finde løsninger, som

ikke nødvendigvis var ”på hylden”, men som viste sig at være til barnets bedste. Budskabet er her, at man skal tro på det og se værdien og forudsætningen i hinandens fagligheder.

Samtidig har der været afholdt temadage mellem familiegrupperne og distriktsskolerne. Man er i dette samarbejde gået tættere på drøftelsen af dagligdagen, og de helt lavpraktiske udfordringer og muligheder denne giver. Erfaringerne er, at dette er med til skabe et fælles sprog på tværs af faggrupperne. Det bidrager til at finde mindre indgribende foranstaltninger for barnet og finde løsninger tættere på almenområdet (Indsatstrappen).

Forstærket indsats i Familieplejen

Familieplejen fik etableret en særlig fleksibel og forstærket indsats til de børn og unge, der har behov for en anden udvidet understøttende indsats for at kunne forblive i en ordinær plejefamilie. En indsats der understøtter Aalborg Kommunes gode placering som en kommune, der har relativ få sammenbrud i anbringelserne.

Fra papir til handling

For at understøtte omsætningen af Udviklingsstrategien og et fælles sprog på tværs er der lavet en folder, hvor 6 cases beskriver, hvordan man gør papir til praksis inden for strategiens 4 spor. De 6 cases er baseret på fortællinger fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skoleforvaltningen.

Mål og resultater:

Vi har ambitioner på alle børns vegne

Målet i 2018 var:	Resultat
At sikre en bedre udbredelse, forståelse og implementering af Udviklingsstrategien, herunder opnå bedre målinger fra Aalborg Universitet i forhold til dette.	Opfølgning fra Aalborg Universitet i foråret 2018 viste, at der er opnået øget kendskab til Udviklingsstrategien, men temaerne forstås fortsat meget forskelligt.
At styrke det "fælles sprog" mellem skoler, daginstitutioner og rådgivere.	Et fælles sprog er et vigtigt element i at kunne yde en tidlig og rigtig indsats. Målingen fra Aalborg Universitet primo 2018 viste, at et manglende fælles sprog fortsat er en udfordring. Evaluering ultimo 2018 på projekt fælles sprog i det tværfaglige samarbejde indikerer, at man er på rette vej ift. et fælles sprog.
At sikre fortsat positiv udvikling i nøgletal for "Indsatstrappen for børn, unge og familier med særlige behov" ved brug af hyppig opfølgning i anbringelsessager, udarbejdelse af nedtrappingsplaner og familiehandleplaner samt tilbud på alle trin i Indsatstrappen.	Det er vigtigt at alle omkring barnet eller den unge have fokus på et normaliseringsperspektiv. Nøgletallene på området viser en positiv udvikling opgjort på konkrete børn og unge et klart mønster med mindre indgribende foranstaltninger over tid.
At følge op med konkret måling af antallet af og kvalitet i forældrehandleplaner.	<p>Indehaverne af forældremyndigheden skal tilbydes støtte i forbindelse med en anbringelse. Forældrehandleplanen beskriver formålet med støtten. Der kan konstateres forældrehandleplan i 113 af de i efteråret 505 igangværende anbringelsessager.</p> <p>Antallet er udtryk for, at ikke alle forældre er interesserede i at modtage støtte. Der er samtidig også forældre, der modtager støtte uden en handleplan. Antallet af planer kan således ikke alene tages som et udtryk for antallet af forældre, der får støtte.</p> <p>I 2018 er arbejdet med forældrehandleplaner i familiegupperne blevet styrket gennem undervisning, og det har været et tema i det dialogbaserede ledelsestilsyn.</p>
At arbejde for et andet anbringelsesmønster i overensstemmelse med Udviklingsstrategien.	Det gennemsnitlige antal børn og unge i anbringelse er fortsat faldende. Fra 555 i gennemsnit pr. måned i 2017 til 529 i 2018. Forvaltningens forventninger er indfriet.

At arbejde yderligere med udsatte familiers netværk.	Forskellig praksis har gjort det svært at opgøre udviklingen i antal netværksmøder præcist i forhold til sidste år. Derfor er der i 2018 udarbejdet klare retningslinjer for definitionen af et netværksmøde.
At opnå flere systematiske afdækninger af netværksanbringelser, således at måltallet om, at minimum 10% af anbringelsessagerne sker i netværkspleje, bedres.	Antallet af netværksanbringelser udgjorde i 2018 8,5% mod 7,6% året før. En positiv udvikling om end målet på 10% ikke er blevet nået.

3. Flere unge skal i uddannelse

Aalborg Kommunens mål er, at flest mulige unge starter og færdiggør en uddannelse, hvilket er helt i tråd med den nationale dagsorden på ungeområdet. Uddannelse er vejen til arbejdsmarkedet og til selvforsørgelse, og flere unge med en uddannelse er samtidig vejen til at sikre kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne, hvilket der særligt de senere år har været efterspørgsel på.

I 2018 var det gennemsnitlige antal uddannelseshjælpsmodtagere 1.774, mens der i 2017 var gennemsnitligt 1.824 uddannelseshjælpsmodtagere. Antallet er dermed faldet med 2,7 %.

Der har i 2018 været iværksat en række initiativer, der skal støtte de unge i vejen mod uddannelse og selvforsørgelse og samtidig nedbringe antallet af unge på uddannelseshjælp.

Eksempler på initiativer i 2018

Vejledningscafeen

Uddannelseshuset etablerede i 2018 i samarbejde med UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) en Vejledningscafé. Vejledningscaféen er indgangen til Uddannelseshuset og UU. Formålet med Vejledningscafeen er at vejlede de unge, således at alle andre muligheder er undersøgt og overvejet, inden den unge når frem til at søge om uddannelseshjælp. Dette kræver en individuel tilpasset vejledning i forhold til den enkelte unges præmisser, interesser, ressourcer og muligheder. Tallene viser, at vejledningscafeen opnår gode resultater. 32 % af de 256 unge, der i november 2018 fik en vejledningssamtale, blev vejledt til anden forsørgelse end uddannelseshjælp.

Jobbro til Uddannelse

Jobcenter Aalborg er sammen med SOSU- Nord med i projektet "Jobbro til uddannelse", der løber i perioden 1.januar 2018 til 31.marts 2020. Målgruppen er udsatte unge under 30 år. Formålet er, at flere af de unge påbegynder og gennemfører en ordinær uddannelse, og derudover er formålet at afprøve en indsatsmodel for kommunernes arbejde med den uddannelsesrettede indsats for de udsatte unge.

Brobygning

Der har i 2018 været særlig fokus på anvendelse af brobygningsforløb som vejen til uddannelse for de unge. Et brobygningsforløb er et af de bedste redskaber til at få flere unge til at påbegynde og afslutte en erhvervsuddannelse. Jobcentret har indgået aftaler om brobygningsforløb med SOSU- Nord, Tech Colleges praktikcenter, Aalborg Handelsskole og AAB.

Aftale om "Bedre veje til en ungdomsuddannelse"

Regeringen indgik i oktober 2017 en aftale om "Bedre veje til en ungdomsuddannelse". Et element i denne aftale er oprettelse af FGU (forberedende grunduddannelse) for unge under 25 år uden en ungdomsuddannelse. FGU skal være et tilbud til unge, der har behov for afklaring af deres fremtidige uddannelses- og beskæftigelsesvej.

I Aalborg Kommune er det besluttet, at der skal være to FGU- skoler. Den ene placeres på nuværende Aalborg Produktionsskole, og den anden på Lille Vildmose Produktionsskole. Skolerne skal være klar til at modtage de første elever den 1.august 2019.

Et andet led i aftalen er, at der i kommunerne skal etableres en sammenhængende ungeindsats, hvor kommunerne har ansvaret for, at der sker en koordinering af den samlede ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses og social indsatsen.

I Aalborg Kommune har der i 2018 pågået en proces i forhold til den fremtidige organisering af en sammenhængende ungeindsats. Arbejdet er stadig i gang og der er peget på en række initiativer bl.a. repræsentation af familiegruppernes ungeteams i Uddannelseshuset med henblik at sikre bedre sammenhænge i indsatsen for de unge.

Mål og resultater:

3. Flere unge skal i uddannelse

Målet i 2018 var:	Resultat
At sikre at antallet af uddannelseshjælpsmodtagere i gennemsnit maksimalt er på 1.725 unge, hvilket er identisk med det forventede antal i 2017.	Det gennemsnitlige antal uddannelseshjælpsmodtagere i 2018 var 1.774, mens der i 2017 var gennemsnitligt 1.824 uddannelseshjælpsmodtagere. Antallet er dermed faldet med 2,7%.
At understøtte, at 68% af de unge i alderen 15-24 år ved årets udgang har afsluttet en ungdomsuddannelse mod 65,6% ved udgangen af 2016.	Der var i 2018 64,6% af de unge i alderen 15-24 år, som har afsluttet en ungdomsuddannelse, hvilket er et lille fald i forhold til 2017, hvor tallet var 64,7%. Målet om at nå 68% er således ikke nået. Der vil fortsat blive arbejdet med initiativer til at understøtte, at flere unge får en ungdomsuddannelse.
At understøtte, at flere unge med personlige eller sociale udfordringer gennemfører en ungdomsuddannelse.	Der er igangsat flere brobygningsforløb i 2018. De foreløbige resultater af brobygningsforløbene på Tech College viser at over 66% udsluses til uddannelse eller arbejde. Derudover har der været arbejdet med etablering af FGU og fremtidig organisering af en sammenhængende ungeindsats.

4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet

Beskæftigelsen stiger i Nordjylland, og både Aalborg og Nordjylland oplever en faldende ledighed. Der er derfor fortsat stor efterspørgsel efter arbejdskraft, og inden for visse sektorer opleves der nu mangel på arbejdskraft. I Nordjylland drejer det sig især om bygge og anlæg, handel, industri, social- og sundhedsvæsen, hotel og restauration, vidensservice og ejendomshandel og udlejning.

Den brede efterspørgsel efter arbejdskraft giver gode muligheder for at få flere ledige i gang. Den positive udvikling forventes at fortsætte i de kommende år, hvilket giver gode muligheder for at opnå gode effekter af beskæftigelsesindsatsen, men giver samtidig udfordringer, da mange af de ledige ikke har de kvalifikationer, som virksomhederne efterspørger.

Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver er at hjælpe ledige, sygemeldte og borgere uden for arbejdsmarkedet i job eller uddannelse og bidrage til, at virksomhederne har den rette arbejdskraft. Jobcentret arbejder således på, at borgerne har eller opnår de kvalifikationer, der efterspørges på arbejdsmarkedet. Målet er at forebygge manglen på arbejdskraft, samt understøtte at borgerne bliver selvforsørgende.

I 2018 indgik byrådet og erhvervslivet i Aalborg kommune aftalen "Aalborg Alliancen". Formålet med aftalen er at bidrage positivt til kommunens og erhvervslivet fremtidige vækst og udvikling. Der skal arbejdes for nedbringelse af ledighed, adgang til kvalificeret arbejdskraft, gode rammevilkår for erhvervslivet og en styrket infrastruktur gennem anlæggelse af den tredje limfjordsforbindelse.

Eksempler på initiativer i 2018

Kandidat- og aspirantbanker

Der er i 2018 oprettet en række kandidat- og aspirantbanker indenfor bygge og anlæg og transport. I bankerne er ledige med kvalifikationerne eller motivationen for at arbejde inden for brancherne blevet oprettet og hermed sikres det, at der hurtigt kan formidles job til den ledige. Derudover bliver der skabt et overblik, således at der hurtigt kan findes deltagere til kurser inden for områderne.

Nyt koncept for den virksomhedsvendte indsats

Jobcentret har i foråret 2018 implementeret et nyt koncept for den virksomhedsvendte indsats. Hovedlinjen er, at alle virksomhedskonsulenter skal have fokus på en bred afdækning af virksomhedernes behov for arbejdskraft og rådgivning om jobcentrets tilbud til virksomhederne. Samtidigt er det et fokuspunkt, at borgere i en virksomhedsrettet placering i højere grad skal have ordinære timer, når de leverer en reel arbejdsindsats på et område. Der er gennemført uddannelsesforløb for alle de medarbejdere, der løbende har kontakt til virksomhederne. Målet er at øge servicen over for virksomhederne, og målinger af virksomhedernes tilfredshed af kontakten med Jobcentret viser, at knap 80% af virksomhederne var "tilfredse" eller "meget tilfredse" med kontakten med Jobcentret, og at hovedparten vil anbefale andre virksomheder at samarbejde med Jobcentret. Jobcentrets effektmålinger viser, at virksomhedsplaceringer på tværs af målgrupper generelt set er det mest effektive aktiveringsredskab.

Små jobs med mening

”Små jobs med mening” er et projekt, som Aalborg Kommune, Jobcenter Aalborg og Business Aalborg deltager i sammen med en række lokale virksomheder. Projektet bidrager til et mere rummeligt arbejdsmarked, hvor alle kan være med. Formålet er at få etableret en række småjobs til borgere, som ikke umiddelbart kan varetage et job på ordinære vilkår. Samtidigt kan det være en god og fleksibel måde for virksomhederne at få løst mindre opgaver. Et element i indsatsen er, at borgere i en virksomhedsplacering, som udfører arbejde på almindelige vilkår, får løn for denne indsats. For øjeblikket er 17 borgere i jobs gennem projektet, og siden starten har der været 41 jobs blandt de 93 borgere, som har været inde over.

Flere skal med

I slutningen af 2017 blev forsøgsprojektet ”Flere skal med” iværksat. Der er tale om et særlig tiltag for borgere, som har været i kontanthjælpssystemet i mere end 5 år. Projektet er finansieret af satspuljemidler og afholdes i 88 kommuner i perioden august 2017 til august 2019. Formålet er at understøtte, at flest mulige borgere opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Virksomhedspraktik skal indgå som en del af indsatsen. I Aalborg Kommune deltager omkring 500 borgere i forsøget, og der er allerede opnået gode resultater i form af antallet borgere, som er kommet i arbejde eller uddannelse samt deltager i en virksomhedspraktik. I november 2018 (seneste tal) var 12% kommet i ordinært job eller i gang med en uddannelse, mens yderligere 34% var i gang med en virksomhedspraktik. I 6-by regi er Aalborg den kommune, som indtil videre er lykket bedst med at få flest borgere i gang.

Afbureaukratisering

Der har i 2018 været gennemført flere processer med arbejdsgangsanalyse i Job- og Ydelsesafdelingen, hvor fokus har været på mere ”smart” opgaveløsning med mere effektive arbejdsgange og muligheden for at realisere et ressourcemæssigt potentiale. Der har været gennemført en brugerundersøgelse, som viser, at borgerne generelt har en høj grad af tilfredshed med og er positive over for mødet og samtalen med Jobcenter Aalborg.

En række større organisatoriske ændringer

Den 1.maj 2018 blev de to udførende enheder – RCA og Projektafsnittet samlet til en udfører-enhed. Ved at samle de to enheder i én fælles enhed kan der opnås større fleksibilitet, og derved være bedre muligheder for synergi mellem de forskellige tilbud for samme målgrupper. Derudover blev de tre ydelsescentre til et ydelsescenter og samlet i en fælles Job- og Ydelsesafdeling. 2018 har således budt på mange organisatoriske justeringer, og året er blevet brugt på at komme på plads i de nye organiseringer.

Mål og resultater:

Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet

Målet i 2018 var:	Resultat
At få flere forsikrede ledige i arbejde, så antallet gennemsnitligt maksimalt udgør på 3.725 fuldtidspersoner i 2018, hvilket svarer til et fald på ca. 5,1%.	I januar – november 2018 var der gennemsnitligt 4.055 ledige, hvilket er 0,6% flere end i samme periode i 2017. Målet er således ikke nået. Årsagen er primært en vækst i dimittender fra de videregående uddannelser.
At øge samarbejdet med virksomhederne. Dette måles via samarbejdsgraden, der ultimo 2018 skal være 2 procentpoint højere end ultimo 2017.	For perioden januar – oktober 2018 havde Jobcenter Aalborg samarbejde med 33,9% af virksomhederne i Aalborg Kommune, hvilket er 0,3 procentpoint lavere end i samme periode i 2017. Resultatet skal tages med et gran salt. Det kan ikke tages som udtryk for andelen af virksomheder, som Jobcentret er i kontakt med. Samarbejdsgraden måles nemlig ud fra antallet i støttet beskæftigelse. Siden foråret 2018 har Jobcentret prioriteret ordinære jobs og rekruttering højere end støttet beskæftigelse.
At øge effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) med 3 procentpoint i forhold til i 2017.	De nyeste tal viser, at effekten af den virksomhedsvendte indsats (andelen, der efterfølgende er i job, SU, fleksjob eller flyttet til udlandet) var i 1. kvartal 2018 45,2% og i 2. kvartal 44,8%, hvilket er mere end 5% bedre end i samme kvartal i 2017. Målet er dermed nået.
At øge effekten af den samlede indsats, så den i 2018 er 3 procentpoint højere end i 2017.	De nyeste tal viser, at effekten af den samlede indsats i (andelen, der efterfølgende er i job, SU, fleksjob eller flyttet til udlandet) var i 1. kvartal 2018 36,9% og i 2. kvartal 35,8%, hvilket for 1. kvartal er en stigning, mens det er et fald i 2. kvartal ift. samme kvartal i 2017.
At bruge uddannelsesredskabet mere, så andelen af Jobcentrets brugere der får et tilbud om uddannelse øges fra 17% i 2017 til 20% i 2018.	Andelen af aktivering i 2017, som var ordinær uddannelse var 17,9%. I de første tre kvartaler i 2018 var det 21,3%. Målet er således nået.
At hjælpe sygemeldte hurtigt tilbage i job, således at det gennemsnitlige antal sygedagpengemodtagere henover året ikke stiger i forhold til 2017.	I 2018 var der gennemsnitligt 2.035 sygedagpengesager over 4 uger, hvilket er 1,2% flere end i 2017. Målet er ikke derved ikke nået.

5. Vi arbejder for større lighed i sundhed

Sundhed er for alle borgere en afgørende forudsætning for trivsel og udvikling. Samarbejdet omkring øget sundhed fylder således mere og mere i løsningen af næsten alle forvaltningens kerneopgaver.

I marts 2018 blev resultaterne fra den nationale Sundhedsprofilundersøgelsen "Hvordan har du det" offentliggjort. Dermed fik Aalborg Kommune en mulighed for vurdere udviklingen i forhold til kommunens opsatte sundhedspolitiske mål.

Desværre viser den en negativ udvikling på en række områder. Mange unge begynder at ryge og drikker fortsat for meget alkohol, stadig flere børn, unge og voksne er fysisk inaktive, stadig flere er svært overvægtige, og der er en stor stigning i borgere med dårlig mental sundhed - særligt blandt de unge. Borgerne uden for arbejdsmarkedet er overrepræsenteret i forhold til dårlig sundhed.

Forvaltningen har på den baggrund, og med udgangspunkt Sundhedsstyrelsens anbefalinger, udformet en række nye eller styrkede indsatser i forhold til de borgergrupper, forvaltningen har kontakt med. Indsatserne er en del af udmøntningen af Aalborg Kommunes nye sundhedspolitik, hvor de overordnede pejlemærke fortsat vil være sunde rammer, lighed i sundhed, mental sundhed og sundheds i fællesskab.

Eksempler på initiativer i 2018

Fremskudte sundhedsindsatser i Jobcentret

Jobcentret har fortsat et samarbejde med Aalborg Sundhedscenter omkring fremskudte sundhedsindsatser, hvor en medarbejder fra Sundhedscentret en gang om ugen er til stede i følgende enheder, Uddannelseshuset, Sygedagpengehuset, Virksomhedscentret og Job- og Aktivhuset. Sundhedsmedarbejderen skal understøtte afklaring af borgerens eventuelle behov og motivation for at deltage i et af sundhedscentrets tilbud samt rådgive om sundhedsrettede tilbud. Statistik for 2018 viser, at tilbuddet om en samtale med en sundhedsmedarbejder bliver benyttet af borgere i alle enhederne, og samtidig bruger Jobcentrets medarbejdere sundhedsmedarbejderne som sparringspartnere i forhold til sundhedsrelaterede problemstillinger.

Styrket samarbejde på tværs

Udviklingen inden for borgernes sundhed og særligt for borgere uden for arbejdsmarkedet viser en stigning indenfor, bl.a. dårlig mental sundhed, højt alkoholforbrug og inaktivitet. Det er således vigtigt at få sat sundhed på dagsordenen, også når der tales beskæftigelse. Job- og ydelsesafdelingen og Sundheds og kulturforvaltningen har i 2018 nedsat en Sundhedsstrategisk Styregruppe. Formålet med styregruppen er løbende at følge op på fremskudte sundhedsindsatser i Job- og

Ydelsesafdelingen, udvikle det strategiske samarbejde mellem beskæftigelsesområdet og sundhedsområdet samt følge op på de sundhedsrettede tilbud, herunder om de stemmer overens med behovene på beskæftigelsesområdet.

Det tværsektorielle tilbud "teamsamarbejde" til sårbare gravide blev startet op i 2018. En teamsamtale er en tidlig samtale mellem den sårbare gravide/evt. partner, jordmoderen og sundhedsplejersken, hvor bl.a. yderligere støttetiltag kan drøftes og besluttes. Formålet med teamsamtalen er at skabe en tidlig og sammenhængende støtte til den sårbare gravide. I alt har 99 sårbare gravide deltaget i tilbuddet

Social pejling en ny metode til forebyggelse

Vi handler ofte, som vi tror, at alle andre handler. "Social pejling" er en metode til at synliggøre for unge, at deres forestillinger om andre unges alkoholforbrug ofte er overdrevne. Dermed kan metoden bruges til at forebygge et overforbrug af alkohol og normalisere et ungeliv uden indtagelse af alkohol. Metoden "Social Pejling" er implementeret, så den nu anvendes systematisk på alle forebyggelsesseminarer i folkeskolernes 6. og 8. klasse. Siden 2015 er antallet af 8. klasses elever, som har prøvet at drikke alkohol faldet med 8%, og i sammenligning med det øvrige Region Nordjylland drikker 8. klasses elever i Aalborg Kommune både sjældnere og mindre end i det øvrige Nordjylland. Andelen af 8. klasses elever som har prøvet hash er halveret siden 2015 fra 7% til 3,5%.

Mere hjælp til sårbare gravide

Sammen med Regionen er det i 2018 lykkedes at sikre et individuelt tilpasset tilbud samt et stærkere tværfaglige samarbejde mellem jordemoder, sundhedsplejerske omkring de sårbare gravide. Tilbuddet hedder en 'teamsamtale' og er et tilbud om en tidlig samtale mellem en sårbar gravid/og evt. partner, jordmoderen og sundhedsplejersken. I teamsamtalen er der mulighed for at drøfte og beslutte mulige støttetiltag tidligt i graviditet, således mor og barn får en god og tryk start. Tilbuddet blev startet op i foråret 2018 og i alt 99 sårbare gravide nåede at takke ja til tilbuddet om en teamsamtale i det forgangne år. Tilbuddet forsætter i 2019. Således er der også fremadrettet fokus på at sikre tidlig og sammenhængende støtte til en sårbare gravide på tværs af fag og sektorer.

Større viden om børns sundhed

Databasen Børns Sundhed og den Regionale Børnesundhedsprofil har i 2018 været to vigtige redskaber til at prioritere og udvikle sundhedstiltag på børneområdet. Det har både drejet sig om udvikling af nye tilbud og justering af eksisterende. Den viden har lagt til grund for Børne- og Familieafdelingens handleplan under den nye Sundhedspolitik, der gælder 2019-22. Et eksempel er, at ca. 25% af børnene ikke motorisk klar ved indskolingen. Det har sammen med andre data sat fokus på, at Sundhedsplejen skal prioritere at klæde forældrene på til at kunne understøtte deres børns motoriske udvikling. Samtidig har det øget fokus på motorik og bevægelse i dagtilbuddene.

Behandlingen af stofmisbrug

For at øge antallet af gennemførte behandlingsforløb har stofbehandlingen udviklet og igangsat et nyt stofkoncept, som skal sikre endnu bedre kvalitet og ikke mindst flow i behandlingen, så det både er muligt at overholde behandlingsgarantien og få flere borgere til at gennemføre behandlingen.

I 2018 gennemførte 35,3% behandlingen for stofmisbrug (mod 25,3% i 2017) og 23,3% blev afsluttet efter borgerens egen anmodning. I alt blev der afsluttet 343 sager, hvilket er 47 flere end i 2017.

Bedre mundhygiejne på plejehjem

Omsorgstandplejen er et tilbud til borgere, hvis helbred afholder borgerne fra at benytte den almindelige tandpleje. Årligt gør ca. 1300 borgere brug af Omsorgstandplejen. Omsorgstandplejen har i samarbejde med Ældre- og Handicapforvaltningen sat fokus på vigtigheden af den daglige mundpleje. På udvalgte plejehjem har der i samarbejde med Aalborg Universitet været et projekt, hvor sidemandsoplæring af plejepersonalet skal løfte mundhygiejnen. Der er desuden udarbejdet individuelle mundplejeplaner på patienterne i omsorgstandplejen. Omsorgstandplejen er til og med 2020 tilført ekstra midler fra satspuljeaftale fra Sundheds- og Ældreministeriet.

Mål og resultater:

Vi arbejder for større lighed i sundhed

Målet i 2018 var:	Resultat
At styrke det tværfaglige samarbejde om at støtte sårbare gravide.	Sammen med Regionen er der startet et særligt tilbud som led i et styrket tværfagligt samarbejde mellem jordemoder, sundhedsplejerske omkring sårbare gravide. I alt har 99 sårbare gravide delta-get i tilbuddet.
Fortsat at arbejde med og følge op på målene i sundhedspolitikken.	Sundhedsprofilen viser desværre en negativ udvikling i flere vigtige sundhedspolitiske mål, herunder unges rygning, forbrug af alkohol, motion og overvægt. Samtidig er især unges mentale sundhed forværret. Forvaltningen har derfor iværksat nye eller styrkede indsatser på området.
Fortsat at forbedre tandsundheden ikke mindst hos de børn, der har dårligst tandsundhed.	Tallene, der skal danne baggrund for opfølgningen er endnu ikke tilgængelige.
At øge effekten af behandlingsforløbene for alkohol- og stofmisbrug.	I forhold til behandling for stofmisbrug gennemførte 35,3% behandlingen i 2018 mod 25,3% i 2017 og derudover blev 23,3% afsluttet efter borgerens egen anmodning. I alt blev der afsluttet 343 sager, hvilket er 47 flere end i 2017. I forhold til antallet, der har gennemført en alkoholbehandling betyder overgang til nyt IT-system, at dette ikke kan opgøres. I praksis er det svært at opgøre effekten af behandlingsindsatsen. Derfor vil der fremadrettet blive lavet en særlig analyse af dette.
At understøtte og fremme sundheden blandt børn 0-16 år ved anvendelse af resultater fra Databasen Børns Sundhed og Den Regionale Børnesundhedsprofil 2018.	Data fra Databasen Børns Sundhed og den Regionale Børnesundhedsprofil har i 2018 været to vigtige redskaber til at prioritere, justere og udvikle sundhedstiltag på børneområdet. Det danner også grundlag for Børne- og Familieafdelingens handleplan under den nye Sundhedspolitik.
At implementere metoden "Social Pejling" for at udskyde skolebørns debutalder ift. alkohol, rygning og rusmidler.	Metoden "Social Pejling" er implementeret, så den nu anvendes systematisk på alle forebyggelses-seminarer i folkeskolernes 6. og 8. klasse.
At løfte kvaliteten af omsorgstandplejen for ældre med nedsat funktionsevne.	Omsorgstandplejen har i samarbejde med Ældre- og Handicapforvaltningen sat fokus på vigtigheden af den daglige mundpleje.

6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til

Aalborg Kommune oplever vækst med stigende befolkningstal, beskæftigelse og arbejdsstyrke. Det er vigtigt, at væksten kommer alle til gode. Det skal undgås, at der er grupper, der bliver hægtet af eller overset. Uanset hvor svær ens situation er, så skal man opleve sig som en del af fællesskabet. Det er ofte afgørende for igen at finde fodfæste.

På baggrund af, at der i 2017 oplevedes en stigende tilgang til herberger og forsorgshjem i Aalborg Kommune, og at udsatte borgere samtidig var blevet en større del af bybilledet, afsatte byrådet midler til en række initiativer i forhold til kigge på boligdelen, men også finde anderledes

På Servicelovens voksenområde, har der gennem de senere år været en kraftigt stigning af borgere, som har brug for bostøtte, botilbud og andre beslægtede ydelser. Derfor er der i 2018 blevet arbejdet med at finde andre veje. Der er dels sket en ændret organisering på det specialiserede område. Derudover er der arbejdet med at udvikle mere helhedsorienterede indsatser overfor udsatte familier. Samtidig blev grunden lagt til udviklingsstrategien "Nye fælles veje", hvor der netop lægges op til mere fokus på borgerens egne ressourcer og inklusion i samfundet.

Indsatsen på integrationsområdet blev henover året tilpasset til, at tilgangen af nye flygtninge fortsat faldt. Aalborg er den kommune, der har modtaget flest flygtninge til dato. Hovedvægten på indsatsen har derfor været på at få flest mulige i job eller uddannelse.

Eksempler på initiativer i 2018

Job og familie

I begyndelsen af 2018 blev Projekt "Job og Familie" iværksat. Det er et tilbud til familier, der har en sag i en familiegruppe, og hvor mindst en af forældrene er på kontanthjælp eller ressourceforløbsydelse. Der indgår løbende 50 familier. Formål med projektet er, at der med en koordineret tværfaglig og helhedsorienteret indsats sættes ind over for hele familiens problemer, så familien kan få hverdagen, økonomien og familielivet til at hænge sammen, og forældrene på sigt kan få en større tilknytning til arbejdsmarkedet. Samtidig skal initiativet sikre en bedre trivsel for familien og understøtte, at forældrene gradvist får større tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet, samt at børnene får en stabil gang i dagsinstitutioner, har fritidsinteresser og fritidsarbejde samt følger skolegang eller ungdomsuddannelse. Der er nedsat to tværfaglige teams bestående af rådgivere fra henholdsvis familiegrupper og Jobcentret. Der er tale om et 3-årigt forsøgsprojekt i samarbejde med Ældre- og Handicapforvaltningen, Skoleforvaltningen og Sundheds- og Kulturforvaltningen.

Succes med at få flygtninge i job eller uddannelse

Vejen til god integration af flygtninge og indvandrere går gennem job og uddannelse, og Aalborg kommune har derfor som mål at understøtte at flygtninge og indvandrere kommer i gang med job eller uddannelse.

Tallene viser, at Aalborg Kommune er kommet langt i forhold til at opfylde de opstillede målsætninger for 2018, og målene efter henholdsvis 2 og 3 års ophold er opnået.

- Efter 1 år var 5,7 % kommet i arbejde eller uddannelse – målsætningen var 10 %
- Efter 2 år er 25,8 % kommet i arbejde eller uddannelse – målsætningen var 25 %
- Efter 3 år er 53,8 % kommet i arbejde eller uddannelse- målsætningen var 50 %

Boliger til hjemløse

I 2017 oplevedes en stigning i antallet af hjemløse. Det betød, at der i løbet af 2018 blev iværksat en række initiativer. Der er i 2018 lagt en plan for at tilvejebringe billige boliger. Derudover har der været dialog med Socialstyrelsen om at indgå samarbejde om metodeudvikling af indsatserne ift. arbejdet med hjemløshed og forebyggelse heraf.

I Bo- og Gadeteamet har været et særligt projekt målrettet unge grønlændere, som via en social og beskæftigelsesrettet indsats skal forhindre de unge i at havne i hjemløshed og ikke mindst at få skabt kontakt til arbejdsmarkedet og/eller uddannelse.

Hellesteder

I 2017 oplevedes problemer på flere af byens åbne pladser mellem de udsatte borgere og andre brugere af byens åbne pladser. Det førte bl.a. til en beslutning om at få etableret hellesteder i midtbyen til socialt udsatte. I 2018 blev der indviet et hellested i Kildeparken, og der planlagt endnu et ved Hovedbiblioteket, som står færdigt i løbet af 2019. I 2019 vil der blive etableret småjobs i tilknytning til hellestederne (bypedeller). Udsatterådet, By- og Landskabsforvaltningen, Politi og frivillige organisationer har været vigtige samarbejdspartnere i processen

Desuden blev der i forhold til området omkring John F. Kennedys Plads og Vor Frue Kirke iværksat en række forebyggende initiativer i fællesskab mellem Gadeteamet, Politiet og de frivillige sociale organisationer. Derudover har der været lavet en samtidig en tryghedsskabende indsats ift. beboere og erhvervsliv i områderne.

Bedre sundhed i opgangsfællesskaberne

De tre opstillede effektmål for bedre sundhed i opgangsfællesskaberne er alle blevet opfyldt i 2018. Således har 98,3% af beboerne i opgangsfællesskaberne kunnet fastholde deres bolig efter ét år.

Der er i de to største opgangsfællesskaber sket en væsentlig forøgelse i antallet af beboere, som har fået hjælp til kontakt med sundhedsvæsenet. Dette afspejles i det samlede antal "sundheds-aktive" beboere, der er steget fra 39 (29,8 %) i 2017 til 49 (37,4 %) i 2018. Halvdelen af beboerne har spørgsmål og behov, der kræver kontakt til systemet på borgerens eget initiativ. Langt størstedelen af disse henvendelser ville ikke ske uden de sociale viceværter medvirken. Indsatsen reducerer frustrationer hos beboerne såvel som hos systemet og medvirker til, at beboerne kan agere i en stadig mere kompliceret rolle i det offentlige system.

Mål og resultater:

Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til

Målet i 2018 var:	Resultat
At fortsætte og udvikle den tværgående indsats for at hjælpe flere udsatte familier videre.	Projekt Job og Familie arbejder løbende med 50 familier.
At få flere flygtninge i gang med arbejde eller uddannelse, så mindst 10% er i beskæftigelse eller uddannelse efter et år, 25% efter to år og i alt 50% efter tre år.	Mens effekten for det første år ligger under målet, så er målene opfyldt opgjort efter 2. og 3. år.
At fortsætte arbejdet med en ny handleplan på Servicelovens voksenområde	December 2018 blev Socialafdelingens omstillingsplan for voksenservicelovsområdet 2018/2019 politisk godkendt. Planen beskriver afdelingens omstilling på fire centrale områder.
At indgå i den tværgående proces med at sætte fokus på udvikling af borgerens egne ressourcer på voksen-handicapområdet.	Der er i 2018 udarbejdet en fælles strategi "Nye Fælles Veje", der blev politisk godkendt i november 2018. Socialafdelingen har efterfølgende påbegyndt omsætningen af strategien på voksenservicelovsområdet med fokus på udvikling af borgernes egne ressourcer og inklusion i samfundet.
Som led i en ændret organisering på servicelovsområdet at styrke sagsbehandling og at særligt styrke overgangen fra ung til voksen.	Gennem en organisationsændring blev der i 2018 skabt bedre rammer for sammenhæng mellem børne- og voksenområdet samt en styrket sagsbehandling. Der har fortsat været et stort sagspres samtidig med et behov for opdyrkning af nye kompetencer. Men der er nu tilført ekstra rådgivere for yderligere at styrke sagsbehandlingen.
At sikre, at flere socialt udsatte borgere forbedrer deres fysiske og mentale sundhed	Center for Sociale Indsatser har i alle afdelinger gode resultater med at fremme sundheden for borgerne. Det gælder støtte og ledsagelse til lægebesøg og på sygehuset. Specielt i forhold til kontakt med psykiatrien er ansat psykiatrisk lægekonsulent. Der laves via gadesygeplejesken opsøgende arbejde. Frivillige læge- og sygeplejerskestuderende indgår i ledsagerordning til undersøgelser på sygehuset.

<p>At antallet af ophold efter §110 (ophold på herberger og forsorgshjem) skal i 2018 nedbringes til 2015-niveau (83 helårspersoner).</p>	<p>Det er ikke lykkedes at reducere niveauet til 2015-niveau på 83. Antallet af ophold er dog reduceret fra 108 i 2017 til 103 i 2018. Området vil fortsat have opmærksomhed.</p>
<p>At afdække nye veje til at reducere antallet af hjemløse og funktionelt hjemløse i Aalborg</p>	<p>Der er i 2018 lagt en plan for at tilvejebringe billige boliger. Derudover har der været dialog med Socialstyrelsen om at indgå samarbejde om metodeudvikling. I Bo- og Gadeteamet har været et særligt projekt målrettet unge grønlandere.</p>
<p>At etablere 20 såkaldte skæve boliger til socialt udsatte borgere.</p>	<p>Der er ikke etableret skæve boliger i 2018. Der er dog planer om at etablere nye skæve boliger i Nørresundby som erstatning for Søvangen, som forventes klar til indflytning i 2020. Arbejdet foregår i samarbejde med By- og Landskabsforvaltningen.</p>
<p>I samarbejde med bl.a. By og Landskab, Midtbyens samråd, brugerne og naboer at udvikle "Heller" til social udsatte i byens rum.</p>	<p>Der er etableret et hellested i Kildeparken, og der vil stå endnu et færdigt i løbet af 2019.</p>

7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

Årsberetningen for 2018 er udtryk for, at vi i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen sætter os mål og følger op på dem. Mål, kvalitetsudvikling og opfølgning på resultaterne er således fortsat centralt i vores arbejde.

Forudsætningen for at kunne skabe gode resultater er, at forvaltningen er en både attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads, hvor trivsel og produktivitet går hånd i hånd. Redskaberne til at sikre dette er bl.a. arbejdsmiljøpolitik, klimamålingen, kompetenceudvikling og lederudvikling.

God ledelse er omdrejningspunktet for at sikre, at et godt psykisk arbejdsmiljø, resultater og udvikling går op i en højere enhed i en hektisk hverdag. Derfor er der i 2018 arbejdet særligt med udviklingen af "God ledelse".

Vi skal som forvaltning være på omdrejningshøjde med brugernes behov, faglige metoder og rammerne i forhold udførelsen af kerneopgaverne. Kompetenceudvikling sikrer den nødvendige udvikling af ledere og medarbejdere, således at der er kvalitet og faglighed i løsningen af kerneopgaven.

Eksempler på initiativer i 2018

Et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø på de enkelte arbejdssteder.

Opfølgningen på forvaltningens målsætninger på arbejdsmiljøarbejdet sker gennem "Ledelsens Evaluering 2018". Den viser, at der overordnet set i forvaltningen bliver arbejdet systematisk med forbedringer på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø.

Således er de opstillede målsætninger i store træk er nået for 2018:

- Arbejdstilsynet har hen over året kun givet ganske få påbud inden for det fysiske og det psykiske område
- SAM (System Arbejdsmiljøledelse) er i store træk implementeret i forvaltningens enheder, og der er stor viden og interesse for arbejdsmiljøarbejdet.
- Målsætningen om, at antal ulykker med fravær skal nedbringes til under 90, er nået i 2018. Målsætningen om, at antallet af fraværsdage skal bringes under 1000 dage, er ikke nået.
- Der er gennemført kompetenceudvikling af arbejdsmiljøorganisationen, som efterlever kravene på området.
- Der arbejdes generelt med omsætning af indsatser og værktøjer i forvaltningens Sygefraværspolitik.
- Klimamålingens resultater viser positiv fremgang i forhold til fald i antal krænkelser på parametrene vold, trusler, seksuel chikane og mobning. Ligeledes er det meget positivt, at der er en stor fremgang på, hvorvidt den krænkede oplever, at situationen/krænkelsen er løst tilfredsstillende.

I arbejdet med at fremme trivsel og et godt psykisk arbejdsmiljø arbejdes med at videreudvikle på social kapital. I 2018 har fagafdelingernes ledergrupper specifikt arbejdet med kerneopgavebegrebet og definering af kerneopgaven.

Sygefravær

På trods af en målrettet sygefraværsindsats, så ses der henover 2018 en stigning i det samlede sygefravær. Forvaltningens sygefravær for 2018 er opgjort til 12,66 dage pr. fuldtidsansat, hvilket er højere end tallet for 2017, som var på 12,22 dage pr. fuldtidsansat. Målsætning om at nedbringe sygefraværet til max. 11 dage i 2018 er dermed ikke nået.

Der skal således holdes fokus på, at redskaberne fra sygefraværspolitikken bliver brugt og at sygefraværet sænkes. I efteråret gennemførtes en spørgeskemaundersøgelse af omsætningen af Sygefraværspolitikken i forvaltningens MED-udvalg/ Trio. Evalueringen blev præsenteret på FMU temamøde den 17.12.18 og viser i hovedtræk et meget udbredt kendskab til de forskellige redskaber i indsatsen. Dette billede stemmer også med de arbejdssteder, hvor der er gennemført intern audit. Evalueringen viser, at redskaberne er anvendelige, når der opstår sygefravær. Det er sværere at vurdere effekten af forebyggelsesarbejdet. Af evalueringen fremgår, at der ikke er behov for flere redskaber i indsatsen. Ideer og forslag fra FMU's temadrøftelser indgår i et forslag til fremtidige justeringer af sygeindsatsen.

Generelt godt klima i forvaltningen

Som opfølgning på trivsel, psykisk arbejdsmiljø og ledelsesevaluering er der på tværs af Aalborg Kommune i 2018 gennemført en fælles klimamåling blandt medarbejderne. Det gennemsnitlige resultat for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er 6,1 ud af 7 mulige. Det er på niveau med tidligere målinger og et meget tilfredsstillende resultat. Samtidig svarer færre, at de er blevet mobbet, udsat for trusler eller udsat for vold på arbejdspladsen. I målingen indgår en ledelsesevaluering. Her det gennemsnitlige resultat steget fra 6,1 til 6,2 i forhold til målingen i 2016. Der følges op på resultaterne på forvaltningens mange arbejdspladser via APV-handleplanerne.

God ledelse

I 2018 udviklede forvaltningen et nyt Ledelsesgrundlag – "God Ledelse". Det er sket gennem inddragelse af forvaltningens mange ledere og MED udvalg. Fremadrettet arbejdes der med at omsætte ledelsesgrundlaget på forvaltningens arbejdspladser, ledergrupper og MED-udvalg. Der er udviklet tre nye ledelsesevalueringemetoder, som skal understøtte en systematisk lederudvikling.

Kompetenceudvikling

I 2018 er der arbejdet målrettet med kompetenceudvikling af forvaltnings ledere og medarbejdere gennem den centrale uddannelsesplan. Medarbejderne og lederne bliver herigennem opkvalificeret til at løse kerneopgaverne. Ud over den centrale uddannelsesplan tilbyder forvaltningen en diplomuddannelse i ledelse til alle forvaltningens ledere. Dette tilbud er der flere ledere, der har benyttet sig af. Hertil er der gennemført forskellige kurser i forvaltningen, der er finansieret af fx sats- og fondsmidler.

Rekruttering

I 2018 har der været fokus på at styrke forvaltningens rekrutteringsindsats for mere effektivt og professionelt at kunne tiltrække, ansatte og onboarder kompetent arbejdskraft. Et skridt ind i målsætningen har været at gennemføre en kortlægning af forvaltningens rekrutteringspraksis, herunder styrker og udviklingspotentialer. Arbejdet har mundet ud i en række anbefalinger til indsatser i det fremadrettede rekrutteringsarbejde i afdelingerne.

Understøtte god omsætning af nye overenskomster

Foråret 2018 var præget af varslet konflikt i form af både strejke og lockout. Heldigvis nåede arbejdsmarkedets parter til enighed, og konflikten blev afværget. Den varslede konflikt medførte, at overenskomstforhandlingerne trak ud, og flere overenskomster er stadig ikke udgivet. Ledelsessekretariatet arbejder fortsat på at understøtte implementeringen af overenskomsterne i takt med udgivelsen.

Færre udgifter til kørsel og flere videomøder

Der har været et øget fokus på kørsel og brug af forvaltningens biler og dels ved en fremgang i antallet af videomøder i Skype for Business. I alt er der fra januar til september 2018 holdt dobbelt så mange videomøder som i 2017. Udgifterne til kørsel er derved reduceret med 764.000 kr. fra 2017 til 2018. I sparede arbejdstimer på landevejen svarer det til knap 3 fuldtidsansatte.

Mål og resultater:

Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

Målet i 2018 var:	Resultat
Forsat at udvikle arbejdet med at sikre trivsel gennem et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø på de enkelte arbejdssteder.	Der er arbejdet med de opstillede målsætninger for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i forvaltningen.
At nedbringe det gennemsnitlige sygefravær, så det ved udgangen af 2018 højst ligger på 11 sygedage.	Det gennemsnitlige sygefravær pr. fuldtidsansat steg fra 12,22 dage i 2017 til 12,66 dage i 2018. Dermed blev målet om at reducere det til 11 dage i 2018 ikke nået.
Gennem en klimamåling at tage temperaturen på det psykiske arbejdsmiljø og systematisk følge op i forhold til medarbejdernes trivsel på forvaltningens arbejdssteder.	Klimamålingen 2018 viste et samlet resultat for forvaltningen på 6,1 på en 7-trinsskala, hvilket er samme niveau som ved tidligere målinger og et tilfredsstillende resultat.
Fortsat at have fokus på gode resultater.	Forvaltningen arbejdede også i 2018 med systematisk evaluering og målopfølgning på udførelsen af kerneopgaverne i forhold til, om det skaber værdi for borgerne.
Fortsat at understøtte og udvikle god ledelse tilpasset rammer og vilkår på de enkelte arbejdssteder gennem omsætning af "Nyt grundlag for ledelse i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen".	I 2018 udviklede forvaltningen et nyt Ledelsesgrundlag – "God Ledelse" Der er i den forbindelse udviklet tre forskellige ledelsesevalueringsmetoder.
At sikre, at ledere og medarbejdere er godt klædt på til at løse kerneopgaverne gennem kompetenceudvikling.	I 2018 er der arbejdet målrettet med kompetenceudvikling af forvaltnings ledere og medarbejdere gennem den centrale uddannelsesplan.
At styrke forvaltningens rekrutteringsindsats for mere effektivt og professionelt at kunne tiltrække, ansætte, onboarde og fastholde kompetent arbejdskraft.	Der er udarbejdet en kortlægning af forvaltningens styrker og udviklingspotentialer i forhold til rekruttering med anbefalinger til den fremadrettede praksis på området.
At understøtte en god omsætning af de nye overenskomster.	Situation med den varslede storkonflikt i foråret, har betydet at arbejdet med at omsætte overenskomsterne blev forsinket og fortsætter ind i 2019.
At nedbringe udgifter til kørsel og møder ved at øge brugen af videomøder.	Udgifterne til kørsel er reduceret med 764.000 kr. fra 2017 til 2018. I sparede arbejdstimer på landevejen svarer det til knap 3 fuldtidsansatte.

<p>At opkvalificere pædagogiske ledere og medarbejdere med den nyeste viden i forhold til 0-2 års området.</p>	<p>Samtlige 0-2 års-medarbejdere på daginstitutionsområdet deltaget i udviklingsforløbet, der hidtil har haft to temaer: Neuropædagogik og sansemotorisk udvikling og læring. En evaluering viser, at der blandt de 300 ledere og medarbejdere er stor tilfredshed.</p>
--	---